



Informe de Evaluación semestral de las Metas Físicas-Financieras 1er Semestre Año 2023

I - Información Institucional									
I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos								
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos								
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos								
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.								
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva							
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global							
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo							
III. Información del Programa									
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes								
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria								
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.1 - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución			
\$	629,114,913	\$	629,114,913	\$	233,189,908	37.07%			
IV.1.1 - Formulación y Ejecución Semestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=É/A	Financiera (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	73	463,102,326	25	185,709,686	23	174,078,471	31.51%	37.59%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	88,339,509	3	35,118,483	3	32,042,486	37.50%	36.27%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	77,673,079	>95%	31,151,870	101%	27,068,950	106%	34.85%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas								
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Logros alcanzados:	Con relación al producto 02, en el primer semestre del año se pudieron realizar satisfactoriamente 2 supervisiones a sujetos obligado en manera de PLAFT, y se llevó a cabo una supervisión temática. Por otro lado, respecto al producto 03 fueron atendidas más del 100% de las solicitudes de registro y autorizaciones fueron autorizadas y atendidas. Esto se debe a que en este periodo fueron atendidas además solicitudes del trimestre anterior.								
Causas y justificación del desvío:	En cuanto a la ejecución física el producto 01 tuvo un ligero retraso en los tiempos de ejecución de las actividades de 2 supervisiones. Sin embargo, al momento de emitir este informe los departamentos responsables se encontraban en proceso de elaboración de los informes de supervisión de estos.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
N/A - Por el momento las proyección indican que la institución cumplirá con las metas planteadas al cierre de año.									
III. Información del Programa									
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.								
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios								
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero								
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionados a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.1 - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución			
	174,349,609	174,349,609		59,240,642		33.98%			
IV.1.1 - Formulación y Ejecución semestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=É/A	Financiera (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	174,349,609	>90%	70,236,001	107%	59,240,642	118.89%	33.98%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.								
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiera con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera								
Logros alcanzados:	En este semestre, el número de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones fue superior al 100% debido a que culminaron otros procesos de atención que habían iniciado previo al trimestre. Por lo tanto el trimestre enero-marzo contó con 7% más de reclamaciones solucionadas que las que fueron solicitadas.								
Causas y justificación del desvío:	Con relación a la ejecución financiera, el gasto fue 16% debajo de lo esperado debido a que los insumos presupuestados serán adquiridos en trimestres posteriores.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
N/A - Por el momento las proyección indican que la institución cumplirá con las metas planteadas al cierre de año.									

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	803,464,521.64
Presupuesto modificado:	803,464,521.64
Total devengado:	292,430,550.01