

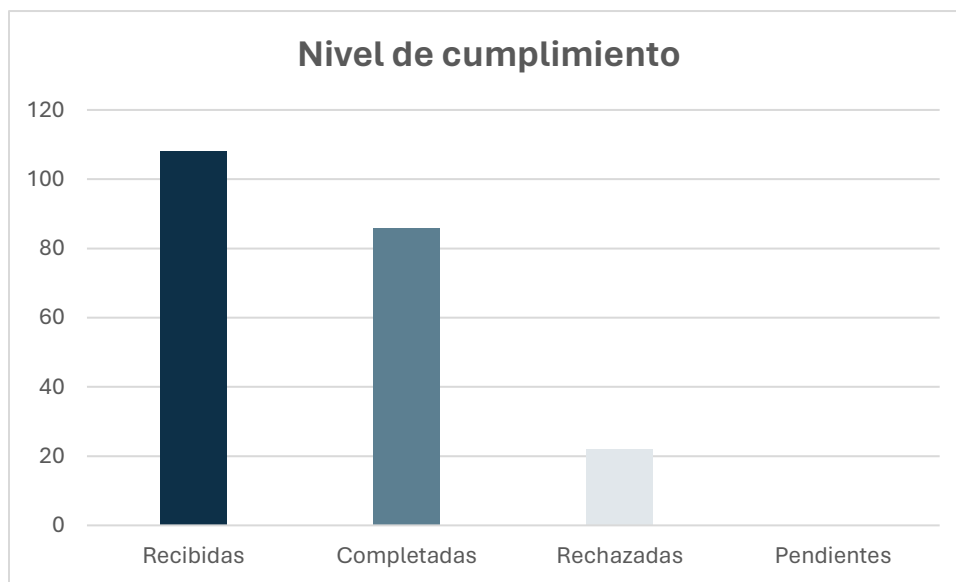
Nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).

Año 2023.

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 108 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 86 fueron completadas y 22 fueron rechazadas. Ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
108	86	22	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las solicitudes se recibieron a través de los siguientes canales:

- Solicitudes físicas
- Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP).
- Correo electrónico.

Las 22 solicitudes rechazadas por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- La información solicitada no es de carácter público.
- Los datos solicitados no corresponden a una solicitud de información.
- Plazo de contacto vencido.
- Duplicidad de solicitudes.
- Solicitudes incompletas.

Durante el período comprendido entre el 20 agosto 2020 y el año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el en el siguiente cuadro:

Año	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2020	31	31	0	0
2021	96	96	0	0
2022	50	40	10	0
2023	108	86	22	0

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias año 2020 - 2023		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos.
Portal 3-1-1	15 días laborables	21 casos recibidos y respondidos dentro del tiempo de respuesta establecido.

El total de casos recibidos y atendidos durante el período comprendido entre el 20 agosto 2020 y el año 2023, son como se indican a continuación:

Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias año 2020 - 2023			
Año	Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
2020	Portal 311	15 días laborables	5 casos
2021	Portal 311	15 días laborables	2 casos
2022	Portal 311	15 días laborables	11 casos
2023	Portal 311	15 días laborables	21 casos

Elaborado el 20 de marzo, 2024.

Melissa Morales

Responsable de Acceso a la Información (RAI).