



Título: Servicio de Pruebas de competencias y análisis Online alineados a los perfiles establecidos por la Superintendencia de Bancos		Fecha de Actualización: [Abril 2021]	
Dirección/Gerencia:	Dirección de Gestión Humana	Página:	1 de 3

Nombre del Servicio:

Contratación de los Servicios de Pruebas de competencia y análisis Online alineados a los perfiles establecidos por la Superintendencia de Bancos.

1. Descripción del servicio.

1.1 Objetivo y Alcance del servicio requerido:

El objetivo de este proceso es contratar los servicios de una institución destinada a disponer del uso de una plataforma tecnológica que permita administrar la evaluación de las competencias, dotar de mayor transparencia el proceso y disminuir el tiempo en la obtención de los resultados de la evaluación.

Para implementar la estrategia de gestión del talento actual, es vital el poder contar con procesos estandarizados y que garanticen agilidad, calidad y objetividad en la administración de estos. Lograr la misión de atraer, contratar y desarrollar los colaboradores, es un desafío que nos demanda la implementación de procesos robustos y vanguardistas que respondan a las tendencias del mercado laboral.

La Superintendencia de Bancos requiere contratar los servicios de una firma experta y de última generación que permita evaluar competencias para selección, desarrollo y promoción de talentos a través de metodologías novedosas y de vanguardia.

Esta plataforma debe garantizar la realización de las evaluaciones de forma virtual y fácil autogestión, arrojando reportes en línea del estatus de las evaluaciones, de los resultados individuales, resultados por grupos de puestos que permiten tomar decisiones rápidas respecto a los candidatos más ajustados a las necesidades de cada rol y ver de manera automatizada las necesidades reales de entrenamiento y desarrollo de competencias requeridas, facilitando la planificación de la gestión del talento de forma integral.

1.2 Cronograma de entrega del servicio requerido:

El servicio se desarrollará durante el resto del año 2021 respondiendo a las necesidades de contratación que se presenten dentro de la institución.

La coordinación estará a cargo de la dirección de Gestión Humana.

2. Especificaciones técnicas del servicio:

Se requiere el diseño de pruebas tanto de competencia como de capacidad analítica y sistémica y debe abarcar los siguientes temas:

- Evaluación en línea de las Competencias alineadas con los perfiles de la Superintendencia de Bancos.
- Pruebas con la posibilidad de autogestión, con la capacidad de gestionar los procesos de evaluación y aplicación de las pruebas in house.
- Adiestramiento del personal responsable de administrar la licencia en la aplicación de la metodología de Evaluación por Competencias.
- Habilitación de usuarios y asignación de claves de acceso a los gestores de la plataforma para el debido uso de la licencia.
- Capacidad para seleccionar el tipo de prueba y de competencias que permita diseñar los perfiles de los cargos dependiendo del grupo ocupacional o nivel jerárquico de la posición.



Título:

Servicio de Pruebas de competencias y análisis Online alineados a los perfiles establecidos por la Superintendencia de Bancos

Fecha de Actualización:
[Abril 2021]

Dirección/Gerencia:

Dirección de Gestión Humana

Página:

2 de 3

- Elaboración de pruebas en línea de comparación de las aptitudes del candidato vs el perfil del cargo para el cual se está evaluando; que cuente con una sección que indique los resultados de dicha comparación y tenga la posibilidad de ser referidas a los postulantes vía correo electrónico.
- Las pruebas deben tener un banco de competencias que permitan diseñar los perfiles de los cargos.
- Opción de consulta del estatus de las evaluaciones de los candidatos en tiempo real, según vayan completando las pruebas.
- Capacidad para generar un informe de resultados y sugerencias que muestre una comparación de todos los postulantes con relación al promedio del universo (individuales y por grupos ocupacionales) y que además pueda representar dichos resultados en gráficos.
- Que proporcione el nivel de grado en que se encuentran los candidatos por cada competencia evaluada con sus respectivos descriptores de conductas asociadas.
- Presentar informe final explicando todo el proceso realizado y entregar los resultados y las recomendaciones de cada candidato evaluado. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos
- Acompañamiento, Soporte y asistencia en la funcionalidad de la plataforma de manera presencial o virtual, ante cualquier eventualidad que se presente en el uso de la licencia durante la vigencia del contrato.

3. Requisitos a la institución, tanto para su selección o si resulta adjudicataria:

- La institución proveedora del servicio debe estar debidamente constituida y acreditada para ofrecer servicios de dichas pruebas.
- La institución proveedora del servicio debe poseer su Registro de Proveedor del Estado (RPE) en estado activo; además, deberá estar al día en el pago de sus impuestos.
- Que sea una empresa reconocida por su experiencia profesional de los últimos 5 años, en el área de Recursos Humanos y en el diseño de software de aplicación de evaluaciones de potencial en instituciones gubernamentales y en evaluaciones de competencias a través de casos situacionales, evidenciado mediante por lo menos dos (02) cartas de recepción de servicios similares en el sector público.
- Las instituciones participantes deberán especificar dentro de sus propuestas que cuentan con una plataforma tecnológica robusta y amigable, así como las licencias de softwares para el desarrollo de estas pruebas.
- La institución oferente debe presentar una comunicación dirigida a la Superintendencia de Bancos (SB) confirmando el interés y disponibilidad para impartir este servicio. Debe incluir una breve descripción y presentación de su empresa y por qué considera ser la más adecuada para esta contratación.
- La institución oferente debe contar con uno(a) o varios facilitadores que puedan dar seguimiento a asignaciones puntuales.
- La institución oferente debe hacer una presentación de su plataforma y ejemplos de la reportería a entregar con cada servicio.




Título: Servicio de Pruebas de competencias y análisis Online alineados a los perfiles establecidos por la Superintendencia de Bancos		Fecha de Actualización: [Abril 2021]	
Dirección/Gerencia:	Dirección de Gestión Humana	Página:	3 de 3

5. Criterios de Evaluación Técnica:

- Los peritos designados para este proceso evaluarán las propuestas de servicio de pruebas de competencias y análisis recibidas, asegurando que los objetivos y la calidad de los contenidos propuestos respondan a las necesidades planteadas. Se realizará la evaluación tomando en cuenta los siguientes criterios:

Ítem	Descripción	Cumple / No Cumple
1	Elegibilidad: Que el proponente está legalmente autorizado para realizar sus actividades comerciales en el país, y que esté en el Registro de Proveedores del Estado en estado activo, inscrito en el rubro correspondiente al objeto de la contratación, además de estar registrado como Beneficiario del Estado.	
2	Experiencia: Que sea una empresa reconocida por su experiencia profesional de los últimos 5 años, en el área de Recursos Humanos y en el diseño de software de aplicación de evaluaciones de potencial en instituciones gubernamentales y en evaluaciones de competencias a través de casos situacionales, evidenciado mediante por lo menos dos (02) cartas de recepción de servicios similares en el sector público.	
3	Capacidad Técnica: Que cuente con una plataforma tecnológica con reportes automáticos con capacidad de aplicar al menos 800 evaluaciones simultáneas.	
4	Tiempo de respuesta: Capacidad para general informes con los resultados en un máximo de dos semanas luego de aplicadas las pruebas.	

Monica María Polanco Almanzar	José Manuel Lama G.
Encargada de División Gestión Humana	Director de Gestión Humana
Firma: 	Firma: 