

AGENTE DE REMESAS Y CAMBIO VIMENCA, S.A.

Av. Abraham Lincoln #306, La Julia, Santo Domingo, D. N., República Dominicana.

(809) 532-7382 y 1 (809) 200-7380

www.vimencawu.com.do

MEMORIA ANUAL

2016



PALABRAS DEL PRESIDENTE GRUPO VIMENCA

“Sin unidad no se puede progresar, sin unidad no se puede lograr el éxito, sin unidad no se puede lograr vivir en paz, sin unidad no se puede sentir las vibraciones sentimentales y espirituales que le regala el amor a un ser humano, sin unidad se pierde el encanto de triunfar para tener el éxito en la vida.

Sin unidad no se puede mantener el respeto reciproco en las empresas, sin unidad no se logra imponer la disciplina en el ambiente de trabajo de cada institución, y sin unidad no se logra la paciencia que necesita un ser humano para triunfar en toda la trayectoria de su vida.”

Sr. Víctor Méndez Capellán
Presidente

INDICE DE CONTENIDOS

<i>NUESTRA EMPRESA – VIMENCA.....</i>	<i>04</i>
<i>MARCO GENERAL Y CONTEXTO INTERNACIONAL.....</i>	<i>08</i>
<i>REPORTE DE RESULTADOS DEL PERIODO.....</i>	<i>12</i>
<i>COMPORTAMIENTO OPERACIONES – REMESAS 2016.....</i>	<i>13</i>
<i>COMPORTAMIENTO OPERACIONES – CAMBIO 2016.....</i>	<i>15</i>
<i>LOGROS Y ACCIONES 2016.....</i>	<i>16</i>
<i>PERSPECTIVAS 2017.....</i>	<i>20</i>



TODO UN MUNDO DE SERVICIOS

WWW.VIMENCA.COM
Av. Abraham Lincoln #306, La Julia
Santo Domingo, D.N., Rep. Dom.
(809) 532-7381

 /westernunionvimenca
 /bancovimenca
 /vimenpaq
 /datavimenca
 /pagatodord

NUESTRA EMPRESA – VIMENCA

RESEÑA HISTÓRICA

Grupo empresarial dirigido y fundado hace más de cincuenta años por el Sr. Víctor Méndez Capellán, cuya razón de existencia es poder brindar a los dominicanos residentes y extranjeros, una serie de servicios de manera personalizada, humanizada y con calidad mundial, que satisfaga todas sus expectativas.

Vimenca inicia sus operaciones en el año 1950 cuando el Sr. Victor Méndez Capellán finaliza el servicio en las filas uniformadas del Ejército Nacional. VIMENCA da sus primeros pasos en el mercado nacional lanzándose como Mayorista de boletos para la Lotería, obteniendo grandes éxitos.

Con el paso del tiempo surge Refrigeración Dominicana bajo una filosofía “Ayudar a los dominicanos a mejorar su nivel de vida” incorporando el sistema de ventas a crédito en nuestro país.

Con una visión audaz crea una idea que luego se convierte en la realidad más poderosa e innovadora del mercado, esta idea hecha realidad es la Agencia IATA, siendo la primera agencia Dominicana en brindarle la oportunidad a más 650,000 mil dominicanos de emigrar, en su gran mayoría a los Estados Unidos, en busca de mejores oportunidades a través de un programa denominado “VIAJE AHORA Y PAGUE DESPUES”; y es a partir de ahí donde se inicia la historia de VIMENCA en la República Dominicana, donde hemos ido desarrollando un grupo de Empresas con el objetivo de ofrecer un abanico de servicios a todos nuestros clientes, bajo un mismo nombre, Grupo Vimenca.

MISIÓN

“Facilitar los servicios de remesas y cambio de divisas a través de nuestros puntos de servicio, de manera simple, rápida, confiable, con servicio personal y de la mejor calidad en la República Dominicana”

VISIÓN

“Ser reconocidos como una empresa de servicios, con absoluta garantía de confiabilidad, con trato personalizado en la atención de los clientes, con la máxima cortesía y agilidad, calidad, 365 del año, solidez financiera.”

VALORES

Disciplina

Compromiso

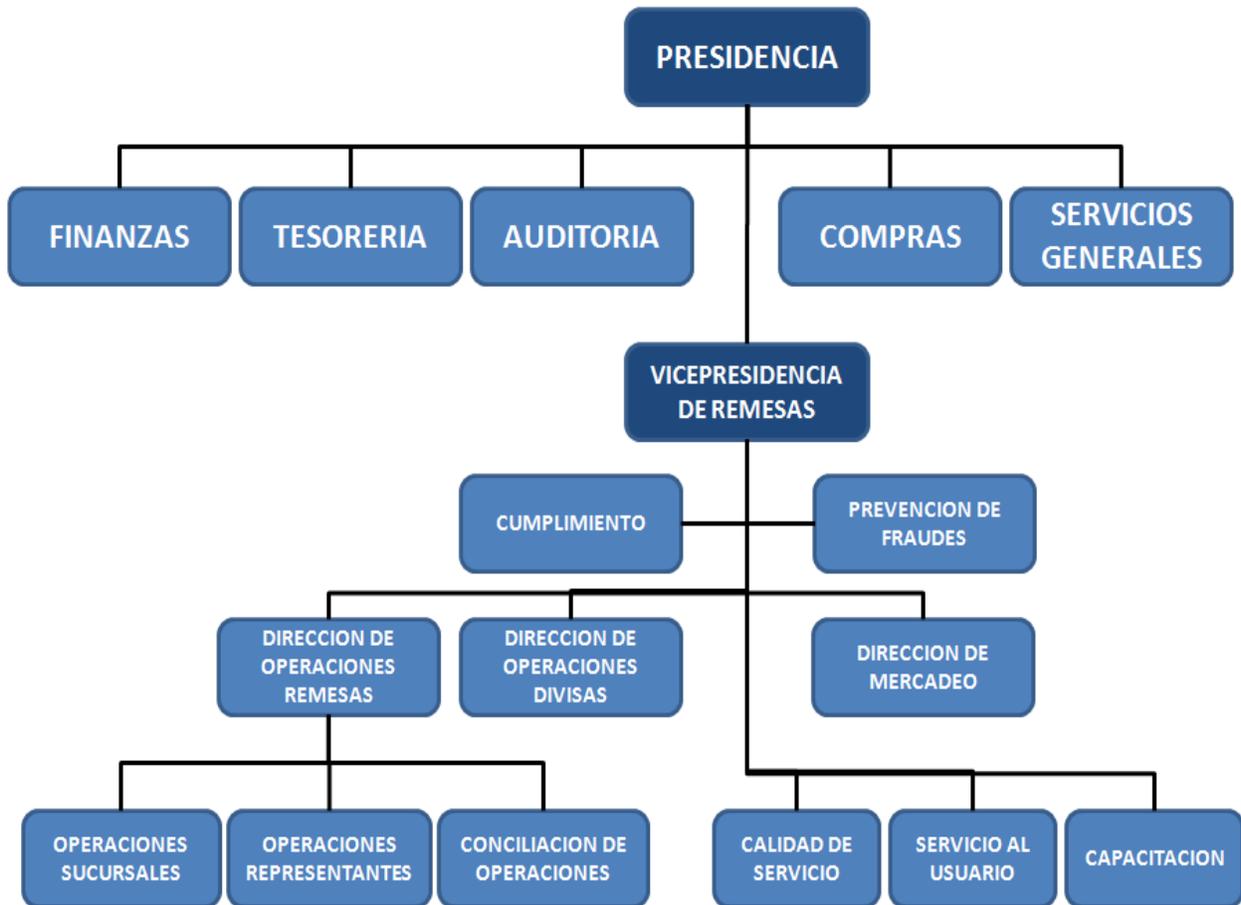
Integridad

Creatividad

Excelencia en el servicio

Trabajo en equipo

ORGANIGRAMA – AGENTE DE REMESAS Y CAMBIO VIMENCA



Benjamín Morales (Mercadeo), Víctor Méndez Capellán (Presidente), Giselle M. Méndez (VP-Remesas)

NUESTRO EQUIPO HUMANO

<i>Presidente</i>	<i>Víctor Méndez Capellán</i>
<i>Finanzas</i>	<i>Mayra Castillo Correa</i>
<i>Tesorería</i>	<i>Ángela García</i>
<i>Auditoría</i>	<i>Francisco Mena Popoteur</i>
<i>Compras</i>	<i>Yoselin Monegro</i>
<i>Servicios Generales</i>	<i>Adelaida de los Santos</i>
<i>VP Remesas</i>	<i>Giselle Marie Méndez</i>
<i>Oficial de Cumplimiento</i>	<i>Enmanuel Montas Miranbeaux</i>
<i>Prevención de Fraudes</i>	<i>Erick Pineda Tejada</i>
<i>Dirección Operaciones Remesas</i>	<i>Julianna Guzmán Cuesta</i>
<i>Dirección de Operaciones Divisas</i>	<i>Nelly Canela</i>



Equipo de Operaciones Sucursales y Representantes



MARCO GENERAL Y CONTEXTO INTERNACIONAL

CONTEXTO INTERNACIONAL

El 2016 fue un año de incertidumbre que se tradujo en alta volatilidad de los mercados a nivel mundial. Este año será recordado por las diversas tensiones políticas y eventos geopolíticos que marcaron el rumbo de la economía mundial. La determinación del Reino Unido de abandonar la Unión Europea, los anuncios sobre políticas proteccionistas y antiinmigración del electo presidente de Estados Unidos, la profundización de la crisis en Venezuela, los problemas de corrupción en Brasil, los conflictos en el Medio Oriente y ataques terroristas son algunos de los hechos históricos que marcaron el 2016.

El comportamiento de las economías avanzadas ha sido moderado y se ha caracterizado por un panorama incierto, donde los analistas persistentemente han revisado hacia abajo los pronósticos de crecimiento. Estados Unidos registró un crecimiento más débil de lo previsto y los mercados siguen a la expectativa del rumbo de su política monetaria.

Por otro lado, en Europa aún no es claro el mecanismo que se adoptará para los acuerdos comerciales e institucionales con el Reino Unido. Sin embargo, es importante resaltar la pronta recuperación de los mercados financieros luego del impacto inicial de los resultados del Brexit.

China, por su parte, continuará liderando el crecimiento mundial según el Fondo Monetario Internacional. Se espera que su economía se reequilibre y que se adapte a una disminución prolongada de los términos de intercambio.

En América Latina, observamos un desempeño lleno de contrastes y comportamiento heterogéneo. De un lado se observa un comportamiento positivo en los países de la Alianza del Pacífico y en Centro América, contrastando con lo anterior las contracciones que persisten en Venezuela, Ecuador, Brasil y Argentina.

REPUBLICA DOMINICANA

De acuerdo a cifras ofrecidas por el Banco Central, la economía dominicana creció un 6.6% en el año 2016, superando por tercer año consecutivo el nivel registrado por los países de América Latina.

Según las cifras paramétricas dispuestas al público por el Banco Central, al cierre del pasado año se evidenció que las actividades de mayor incidencia en el dinamismo de la economía fueron minería (26.5%), intermediación financiera (11.0%), agropecuaria (9.6%), construcción (8.8%), otros servicios (6.8%), hoteles, bares y restaurantes (6.4%), comercio (5.9%), transporte y almacenamiento (5.3%), enseñanza (5.2%) y manufactura local (4.8%), actividades que implican en conjunto aproximadamente el 80.0 por ciento del crecimiento.

En relación al mercado laboral, encontramos que los resultados de la nueva Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo oficialmente publicada, arrojan que se generaron en promedio 148,532 nuevos empleos en el año 2016. La tasa de desocupación abierta promedio de 7.3% en 2015 a 7.1% en 2016, lo que resulta consistente con la evolución experimentada por la economía.

En cuanto a la inflación, el año 2016 cerró en apenas 1.70%, la segunda más baja en los últimos 33 años, manteniéndose por debajo del límite inferior de la meta de 4.0% ± 1.0% influenciada por una reducción de los precios del grupo de Alimentos y Bebidas No Alcohólicas y variaciones positivas de los grupos Transporte y Vivienda.

Las Reservas Internacionales Brutas cerraron el 2016 en US\$6,047.4 millones y las Netas en US\$6,046.7 millones, aumentando US\$781.4 millones y US\$851.6 millones respectivamente, con relación a 2015. Estas reservas brutas equivalen a 3.9 meses de las importaciones, excluyendo las zonas francas, lo cual excede ampliamente la meta establecida en el Programa Monetario de 3.5 meses de importaciones.

El aumento de los ingresos de divisas a la República Dominicana al cierre del año 2016, por concepto de turismo, remesas familiares, exportaciones de bienes e inversión extranjera directa, generaron al país US\$24,300 millones, lo que representa US\$1,600 millones adicionales a los registrados en el año 2015. Los ingresos por turismo ascendieron a US\$6,721.5 millones, para un crecimiento en torno al 10% comparado con 2015. En tanto las remesas durante el 2016 superaron por primera vez los cinco mil millones de dólares, unos US\$300.8 millones adicionales, para un aumento de 6.1%.

Entretanto, luego de caer en -5.1% en 2015, las exportaciones totales crecieron en 3.5% en 2016, aumentando en US\$325.7 millones, debido al crecimiento de 8.6% de las exportaciones nacionales de bienes.

La inversión extranjera directa alcanzó la suma de US\$2,593.4 millones al cierre de 2016, para un incremento interanual de 16.7%, reafirmando que la República Dominicana se mantiene como un destino atractivo para los inversionistas extranjeros.

MERCADO DE REMESAS 2016

Durante el 2016 las remesas que ingresan a la República Dominicana ratificaron su importante peso en la economía local, significando una entrada de divisas de 5 mil 364 millones de dólares.

Esa suma representa un incremento de 8.1% con relación al año 2015 (US\$4,963 millones), según las cifras que recoge el estudio anual de Diálogo Interamericano.

A nivel regional, la República Dominicana se posicionó como el quinto país con una mayor recepción de remesas familiares de América Latina y el Caribe, por debajo únicamente de Paraguay, Guatemala, Ecuador, México y Brasil, en ese mismo orden.

De acuerdo con cifras oficiales, la mayor parte de las remesas que capta la RD provienen de los Estados Unidos, con aproximadamente un 70% del total, y España, con el 14%, mientras que el restante 16% fue recibido de diferentes orígenes de residencia de la diáspora dominicana.

Según el tipo de moneda, las remesas entregadas dólares estadounidenses equivalió al 63.4% y las entregadas en pesos dominicanos el 36.6% del total de efectivo manejado por esta actividad económica. Esto responde en gran medida al hecho de que Estados Unidos es el principal emisor de remesas al país.



Entre los destinos locales de estas remesas debemos de mencionar que las provincias que perciben la mayor cantidad de remesas son el Distrito Nacional (30.52%), Santiago (14.95%) y Santo Domingo (10%). El restante 40% de las remesas se cocentran el resto de las 30 provincias del territorio nacional.

De conformidad a las cifras referentes a la actividad económica en cuestión y disponibles a través del Banco Centra, las empresas puramente remesadoras han estado perdiendo participación de mercado, viéndose desplazadas por instituciones bancarias las cuales han aumentado su participación de mercado del 4% en 2010 a 26% en 2016, esto en parte al crecimiento de los niveles de bancarización y al incremento de acciones de los bancos en aras de captar este segmento de clientes del serctor financiero regulado.

REPORTE DE RESULTADOS DEL PERIODO

Durante el 2016, los activos Agente de Remesas y Cambio Vimenca, S.A. pasaron de RD\$ 2,077,177,299.00 a RD\$ 2,180,766,342.95, registrando un incremento de RD\$ 103,596,043.95, el cual equivale a un 5. % respecto al 2015. Este incremento se debió a una serie de inversiones de capital y acciones de prestación de servicio enfocada a dar respuesta proactiva para el crecimiento proyectado de las operaciones para el 2016.

Este incremento de los activos se reflejó en igual medida en los resultados obtenidos al cierre de las operaciones del 2016, periodo para el cual se obtuvo un beneficio de RD\$ 69,598,102.39, el cual resultó ser RD\$ 6,462,477.20 ó 10% superior al resultado alcanzado en el 2015.

RESUMEN ESTADO DE SITUACIÓN

	2015	2016	Dif.	Var. %
Activos Corrientes	RD\$ 1,823,081,378.47	RD\$ 1,923,962,937.64	RD\$ 100,881,559.17	6%
Activos fijos	RD\$ 63,554,478.64	RD\$ 66,352,988.96	RD\$ 2,798,510.32	4%
Otros activos	RD\$ 154,977,531.23	RD\$ 144,792,202.82	RD\$ (10,185,328.41)	-7%
Cargos diferidos	RD\$ 35,556,910.66	RD\$ 45,658,213.53	RD\$ 10,101,302.87	28%
Total activos	RD\$ 2,077,170,299.00	RD\$ 2,180,766,342.95	RD\$ 103,596,043.95	5%
Doc.y ctas. por pagar	RD\$ 392,288,767.01	RD\$ 424,749,432.46	RD\$ 32,460,665.45	8%
Acreedores diversos	RD\$ 125,739,737.99	RD\$ 137,508,968.79	RD\$ 11,769,230.80	9%
Total pasivos	RD\$ 518,028,505.00	RD\$ 562,258,401.25	RD\$ 44,229,896.25	9%
Capital	RD\$ 295,528,800.00	RD\$ 295,528,800.00	RD\$ -	0%
Superavit	RD\$ 1,263,612,994.00	RD\$ 1,322,979,141.70	RD\$ 59,366,147.70	5%
Total capital	RD\$ 1,559,141,794.00	RD\$ 1,618,507,941.70	RD\$ 59,366,147.70	4%
Capital + Pasivos	RD\$ 2,077,170,299.00	RD\$ 2,180,766,342.95	RD\$ 103,596,043.95	5%

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS

	2015	2016	Diferencia	Var. %
Ingresos regulares	RD\$ 1,211,295,596.45	RD\$ 1,248,133,608.96	RD\$ 36,838,012.51	3%
Ingresos x vtas monedas ext.	RD\$ 41,008,028.36	RD\$ 34,304,230.67	RD\$ (6,703,797.69)	-16%
Otros ingresos	RD\$ 31,013,409.42	RD\$ 30,729,814.28	RD\$ (283,595.14)	-1%
Total ingresos	RD\$ 1,283,317,034.23	RD\$ 1,313,167,653.91	RD\$ 29,850,619.68	2%
Gtos. generales y adm.	RD\$ 946,568,881.84	RD\$ 960,737,164.08	RD\$ 14,168,282.24	1%
Gtos. financieros	RD\$ 8,710,909.59	RD\$ 9,074,251.35	RD\$ 363,341.76	4%
Comisiones pagadas	RD\$ 220,574,006.25	RD\$ 225,173,424.99	RD\$ 4,599,418.74	2%
Otros gastos	RD\$ 44,327,611.36	RD\$ 48,584,711.10	RD\$ 4,257,099.74	10%
Total costos y gastos	RD\$ 1,220,181,409.04	RD\$ 1,243,569,551.52	RD\$ 23,388,142.48	2%
Beneficios del periodo (antes de imp)	RD\$ 63,135,625.19	RD\$ 69,598,102.39	RD\$ 6,462,477.20	10%

En función de los resultados obtenidos en el ejercicio del periodo 2016 podemos indicar que la remesadora de mayor crecimiento y solidez en el mercado es Remesas Vimenca.

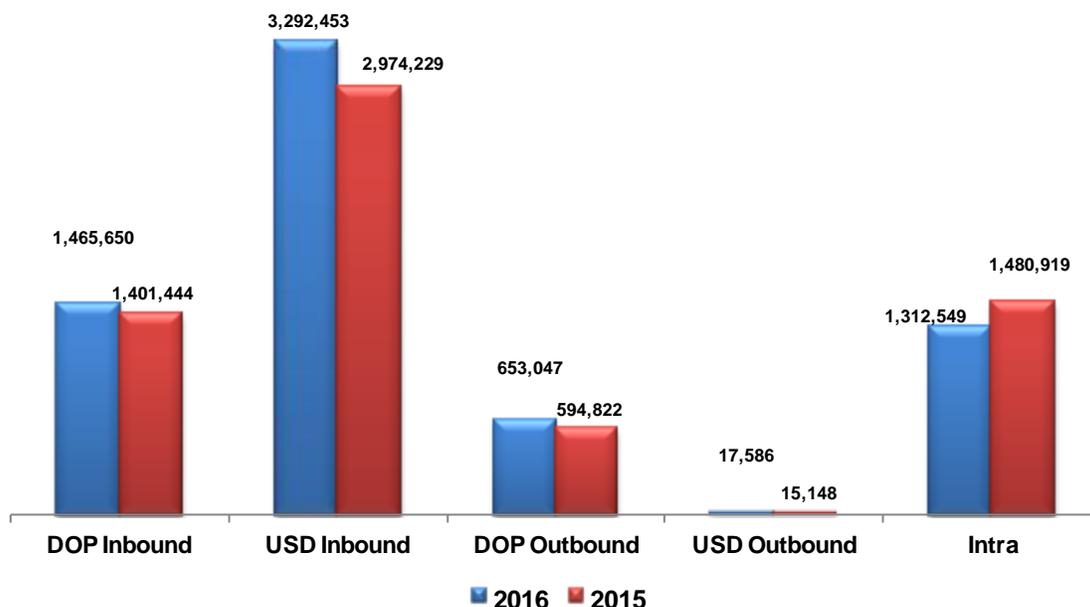
COMPORTAMIENTO OPERACIONES – REMESAS 2016

El 2016 para las operaciones Western Union, representadas por Remesas Vimenca, obtuvieron un muy positivo resultado que fortalece la presencia de mercado y reitera a la marca Western Union como la principal en el mercado local de remesas.

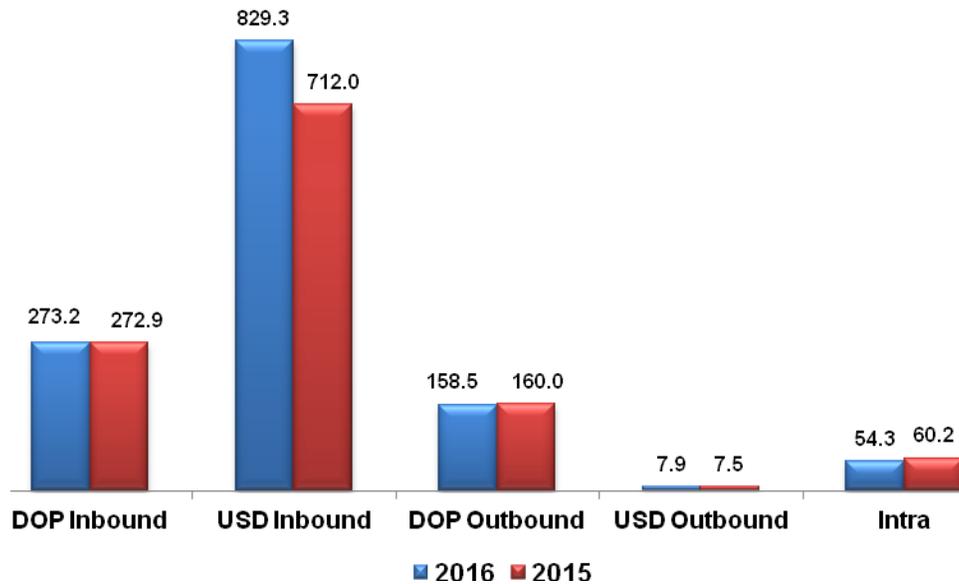
De esta manera Remesas Vimenca cerró el 2016 con un total de 6.7 millones de clientes servidos, unos USD 1,102.5 millones en remesas internacionales entregadas representando el 21% del mercado, unas 670K transacciones remesas enviadas al exterior de la Rep. Dominicana por unos USD 166.4 millones y 1.3 millones de transacciones dentro del territorio nacional por valor de unos USD 54.3 millones.

Estas cifras no son más que el resultante de una gran inversión en materia de mercadeo, precios, servicio y ubicuidad tanto a nivel local como internacional.

Transacciones de Remesas



Total Remesado por Servicio (millones de USD)



Cantidad de Remesas Entregadas por Corredor de Origen

	Jan-16	Feb-16	Mar-16	Apr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Aug-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dec-16	Share
EEUU	226,081	265,029	292,386	283,226	281,361	271,664	282,951	291,859	280,192	287,113	275,262	314,820	71%
Panamá	12,049	13,056	14,332	13,992	14,403	13,118	4,249	15,786	14,077	15,098	13,825	16,899	3%
España	9,399	9,765	10,298	10,009	10,280	10,375	10,925	11,230	10,896	10,828	10,564	12,290	3%
Italia	9,045	9,307	10,485	10,199	10,809	10,823	11,001	11,077	10,843	10,821	10,323	12,853	3%
Canadá	7,881	8,318	8,355	10,015	10,378	10,137	10,629	11,024	10,793	11,260	10,253	11,540	3%
Chile	6,243	7,016	7,409	7,377	7,561	7,653	8,220	8,932	9,236	9,198	8,827	11,368	2%
Alemania	5,940	6,571	7,041	6,965	7,179	7,060	7,262	7,495	7,059	6,999	7,036	8,054	2%
Haití	5,023	5,533	6,048	6,124	5,763	5,812	6,048	6,678	6,395	6,197	6,432	7,889	2%
Francia	6,647	6,746	7,034	6,803	6,696	6,438	6,493	6,574	6,225	6,149	5,604	6,663	2%
Argentina	2,238	2,692	3,080	3,200	3,320	3,406	3,900	4,463	4,455	4,420	4,629	5,359	1%
ROW	36,069	38,050	40,049	39,090	39,617	39,316	50,540	41,529	38,992	39,966	39,323	46,829	10%

Cantidad de Remesas Enviadas por Corredor de Destino

	Jan-16	Feb-16	Mar-16	Apr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Aug-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dec-16	Share
Haití	17,758	21,504	23,558	21,602	23,559	21,940	21,266	22,153	22,559	23,826	20,318	29,162	41%
EEUU	17,623	16,084	16,126	16,803	18,137	18,055	19,117	20,011	18,934	19,432	9,112	23,996	32%
Colombia	1,994	2,242	2,290	2,339	2,338	2,363	2,415	2,660	2,707	2,805	2,857	3,532	5%
España	2,118	2,478	2,461	2,307	2,254	2,294	2,202	2,244	2,236	2,184	2,255	2,947	4%
Panamá	753	707	816	829	862	936	981	1,043	1,067	984	1,104	1,288	2%
Cuba	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101	0%
ROW	7,526	8,230	8,974	8,878	9,212	9,019	9,406	9,647	8,988	8,954	18,760	10,411	16%

COMPORTAMIENTO OPERACIONES – CAMBIO 2016

En lo que respecta a las operaciones de cambio de divisas durante el 2016 efectuadas por Agente de Remesas y Cambio Vimenca se vieron incrementadas en unas 368,093 transacciones adicionales a las realizadas en el periodo 2015. Del total de transacciones efectuadas el 96% de las mismas se efectuaron con dólares norteamericanos, un 3% con Euros y el 1% correspondieron al resto de las monedas negociadas.

En comparación a las cifras del 2015 las operaciones en cambio de dólares norteamericanos resultó ser el de mayor incremento, al lograrse captar un 16% mayor en el 2016. No así es observable en el resto de monedas negociadas las cuales registraron resultados negativos y en gran medida es resultado de los cambios políticos-económicos registrados por el rompimiento de Reino Unido con el bloque del UE a nivel económico.

Resumen Compras de Divisas por Moneda

	Transacciones			Total Cambiado		
	2015	2016	Var. %	2015	2016	Var. %
Dólares norteamericanos	2,099,987	2,470,573	18%	\$ 724,989,899.46	\$ 841,740,600.62	16%
Dólares canadienses	8,900	9,265	4%	\$ 3,535,549.00	\$ 3,395,526.00	-4%
Franco suizos	3,569	3,285	-8%	\$ 1,979,850.00	\$ 1,272,670.00	-36%
Libras esterlinas	1,840	2,052	12%	\$ 316,030.00	\$ 357,750.00	13%
Euros	65,396	63,389	-3%	\$ 49,931,765.00	\$ 34,601,345.00	-31%

Resumen de Ventas de Divisas por Moneda

	Transacciones			Total Cambiado		
	2015	2016	Var. %	2015	2016	Var. %
Dólares norteamericanos	10,140	9,603	-5%	\$ 26,513,099.48	\$ 23,864,625.81	-10%
Dólares canadienses	596	684	15%	\$ 3,519,329.00	\$ 3,425,391.00	-3%
Franco suizos	214	201	-6%	\$ 1,962,820.00	\$ 1,295,670.00	-34%
Libras esterlinas	257	239	-7%	\$ 318,800.00	\$ 350,475.00	10%
Euros	2,076	1,777	-14%	\$ 50,334,000.00	\$ 34,448,570.00	-32%

Las ventas por igual no registraron mejoras al respecto del 2015, pero el mismo es debido al reacomodamiento de valores en otras monedas en procura de evitar pérdidas relativas por el reordenamiento económico europeo.

A pesar de los resultados en las operaciones en monedas europeas y en el volumen de ventas de divisas, si debemos resaltar el nivel de posicionamiento de las operaciones de compra de dólares norteamericanos registrado en el 2016, los cuales al compararlos con las cifras del banco central tenemos que a nivel de mercado de agentes de cambio efectuamos el 11% de las operaciones de compra y a nivel del mercado bruto total acaparamos el 2% de las mismas, esto considerando los grandes competidores bancarios en el mercado local de divisas.

LOGROS Y ACCIONES - 2016

NOVEDAD DE SERVICIO

Remesas Vimenca en su siempre constante innovación de servicio y facilitación de la manera que se ofrece el servicio a los consumidores del mercado de remesas a desarrollado en conjunto con Western Union el novedoso servicio “Simple y Rápido”, el cual permitirá a los cliente pre-ordenar sus transacciones remesas de manera telefónica ahorrándoles tiempo y esfuerzos al momento de realizar sus remesas.

Este servicio está siendo complementado con la inclusión de +100 puntos de servicio Western Union, gracias a la alianza suscrita entre Remesas Vimenca y Paga Todo, lo cual ha permitido a Remesas Vimenca disponer de varias de las locaciones de Paga Todo incrementando la conveniencia y agregando valor a los servicios de remesas prestados.



Igual debemos mencionar que Remesas Vimenca se constituye en la primera remesadora en la Republica Dominicana en ofrecer los servicios regulares de remesas hacia la isla de Cuba, siendo este un gran logro no solo a nivel de novedad, sino que del apoyo y servicio ofrecido a los inmigrantes cubanos que residen en nuestro país y que durante gran tiempo han buscado un medio simple, rápido y confiable para enviar dinero a sus familiares y relacionados en la hermana nación de Cuba.

MEDIOS DIGITALES

En función de los tiempos y el avance de las tecnologías de comunicación, Remesas Vimenca y Western Union realizaron grandes esfuerzos en el incremento de la interacción de la empresa con sus clientes a través de las plataformas de Twitter, Instaran, Facebook y Webpage.

De esta manera y gracias al esfuerzo realizado la cantidad de seguidores a la fecha es de más de 80K seguidores alcanzados en menos de 18 meses de interacción.

A través de estas plataformas ha sido posible no solo comunicar nuestras novedades de servicios y promociones estacionales, sino que por igual nos ha servido de medio para lograr la solución a conflictos de servicio expresados por nuestros clientes, permitiéndonos ofrecer un mejor servicio dentro de los estándares establecidos y superando las expectativas de los consumidores.



DIGITALIZACION DE OPERACIONES

El 2016 marca una nueva era en el manejo de las remesas en la Republica Dominicana, ya que gracias al aprovechamiento de las nuevas tecnologías de ingreso y archivo de datos hemos iniciado con el proyecto de la digitalización de la captura de firmas para el 100% de las transacciones servidas en nuestros puntos de servicio a nivel nacional.



De esta manera damos seguimiento a nuestro compromiso de eficiencia operacional, de mejora de la interacción con los clientes y de apoyo al medioambiente mediante la reducción de uso de materiales gastables, espacios físicos de almacenamiento de registros en papel y la biometrizacion de los clientes.

PROMOCIONES Y ACTIVIDADES





 **Vimenca**

www.vimencawu.com.do

ESTO ES UNA MANERA DE ENVIAR FELICIDAD A LOSTUYOS

GANADORES DEL SORTEO DE FEBRERO



Ganador de \$1 millón



 **Vimenca**

www.vimencawu.com.do

ESTO ES UNA MANERA DE ENVIAR FELICIDAD A LOSTUYOS

GANADORES DEL SORTEO DE FEBRERO



Ganadores del premio de \$100 mil cada uno



 **Vimenca**

www.vimencawu.com.do

PERSPECTIVAS 2017

Tras el deslucido resultado de 2016, las proyecciones apuntan a un repunte de la actividad económica en 2017 y 2018, especialmente en las economías de mercados emergentes y en desarrollo. Sin embargo, existe una amplia dispersión de posibles desenlaces en torno a las proyecciones, dada la incertidumbre que rodea a la orientación de las políticas del gobierno estadounidense entrante y sus ramificaciones internacionales. Los supuestos en los que se basa el pronóstico seguramente serán más específicos para cuando se publique la edición de abril de 2017 de Perspectivas de la economía mundial, cuando habrá mayor claridad sobre las políticas estadounidenses y sus implicaciones para la economía mundial.

Las perspectivas de las economías avanzadas han mejorado para 2017–18, gracias al fortalecimiento de la actividad durante el segundo semestre de 2016 y al estímulo fiscal previsto en Estados Unidos. Las perspectivas de crecimiento han empeorado marginalmente en las economías de mercados emergentes y en desarrollo, donde las condiciones financieras son, en términos generales, menos favorables. Las perspectivas de crecimiento a corto plazo de China han sido revisadas al alza gracias al estímulo proyectado de la política económica, y a la baja en una serie de otras economías grandes, entre las que se destacan India, Brasil y México.

Para 2017, se espera que siga frenándose algo más el ritmo de crecimiento, producto de las incertidumbres en el escenario internacional.

Sin sorpresa, la economía dominicana ha mostrado un nivel de actividad típico de un año electoral. El primer semestre registró un crecimiento muy por encima de su nivel “potencial”, debido a la fuerte inversión desde el sector público y gracias a los bajos precios de los combustibles; como resultado, el PIB crece +6.1% en el primer trimestre y +8.7% en el segundo trimestre.

Como en años anteriores, surgen numerosos cuestionamientos sobre la realidad de este crecimiento a nivel macro, ya que no se percibe con la misma intensidad a nivel micro; sin embargo, una serie de indicadores muy variados parece confirmar este buen desempeño de la economía en 2016.

Proyectándonos hacia 2017, resulta entonces prudente estimar un crecimiento menor de la economía: el Presupuesto contempla un crecimiento del 5.5% del PIB, objetivo que parece alcanzable a pesar de las numerosas incertidumbres a nivel internacional: elección de Donald Trump en Estados Unidos; Brexit en Inglaterra; crisis política en Italia; elecciones en Francia y Alemania; y, por supuesto, la remontada de los precios del petróleo encima de US\$50/barril.

El resto de las variables confirmaría la estabilidad relativa de la economía con una tasa de inflación promedio proyectada en un 3.75% y una devaluación promedio del 3.8% que incrementaría el valor del dólar hasta RD\$49.09 al cierre de diciembre 2017, según la Ley de Presupuesto de Ingresos y Gastos 2017.

En cuanto a las remesas estas seguirán funcionando como amortiguador social, al elevar los ingresos de las familias receptoras de las mismas, esperándose resultados positivos por debajo de las dos cifras y estimadas al 4.7% de no surgir distorsiones mayores en las políticas migratorias, flujos de capitales y restricciones en las principales regiones de origen de las mismas, EEUU y Europa.

“Un cliente es el visitante más importante en nuestras instalaciones, no depende de nosotros. Nosotros dependemos de él. El no es una interrupción en nuestro trabajo. Es él propósito del mismo. El no es un extraño en nuestro negocio. El es parte de el. No estamos haciéndole un favor a servirle. El nos está haciendo un favor al darnos la oportunidad de hacerlo.”

-Anónimo-