

INFORME
INF-OAI-202600001

**Nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).
Año 2025.**

Durante el año 2025, la Oficina de Acceso a la Información de la Superintendencia de Bancos, recibió 103 solicitudes de información.

Del total de las solicitudes recibidas, 98 se completaron satisfactoriamente, 1 fue redirigida a otra institución y 4 fueron rechazadas. Ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Redirigidas	Rechazadas	Pendientes
103	98	1	4	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las solicitudes se recibieron a través de los siguientes canales:

- Solicitudes físicas
- Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP).
- Correo electrónico.

Las 4 solicitudes rechazadas por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- La información solicitada no es de carácter público.
- Los datos solicitados no corresponden a una solicitud de información.

Resultados Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias año 2020 - 2025		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos.
Portal 311	15 días laborables	19 casos recibidos y respondidos dentro del tiempo de respuesta establecido.

Resultados mediciones del portal de transparencia

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia de la Superintendencia de Bancos, durante el año 2025, fueron las siguientes:

Meses	Calificaciones
Enero	99.88
Febrero	100.00
Marzo	99.36
Abril	99.79
Mayo	100.00
Junio	97.79
Julio	100.00
Agosto	100.00
Septiembre	92.66
Octubre	100.00

Elaborado el 14 de enero, 2026.

Sarah De Oleo

Sarah Andrainet De Oleo Sosa

Responsable de Acceso a la Información Interina.

