



Informe de Evaluación trimestral de las Metas Físicas-Financieras 1er Trimestre Año 2026

I - Información Institucional									
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	5009-Superintendencia de Bancos								
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos								
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos								
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.								
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva							
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global							
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo							
III. Información del Programa									
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes								
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria								
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.I - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución					
\$	683,959,251	\$ 683,959,251	\$ 133,371,178	19.50%					
IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Entidades de Intermediación Financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	51	\$ 477,343,838	0	\$ 97,791,583	0	\$ 91,963,814	0.00%	19.27%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 133,113,925	0	\$ 25,432,258	0	\$ 25,924,590	0.00%	19.48%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	90%	\$ 73,501,488	90%	\$ 14,782,723	109%	\$ 15,482,774	121.22%	21.06%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas								
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Logros alcanzados:	Para el período enero-marzo 2026, la Superintendencia de Bancos alcanzó un 109 % de atención de las solicitudes de registro y/o autorización, sobrepasando la meta física programada.								
Causas y justificación del desvío:	La sobrejecución del producto se debe a que se respondieron en el periodo mayor cantidad de las solicitudes recibidas en el primer trimestre del año.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	N/A								
III. Información del Programa									
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.								
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios								
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero								
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionadas a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.I - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución					
\$	228,401,747	\$ 228,401,747	\$ 44,704,584	19.57%					
IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	90%	\$ 228,401,747	90%	\$ 47,984,002	93%	\$ 44,704,584	103.44%	19.57%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.								
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera								
Logros alcanzados:	Durante el período enero-marzo de 2026, la Superintendencia de Bancos atendió el 93 % de las reclamaciones de usuarios y usuarias del sistema financiero dominicano, superando la meta establecida.								
Causas y justificación del desvío:	N/A								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	N/A								

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 912,360,999
Presupuesto modificado:	\$ 912,360,999
Total devengado:	\$ 178,075,762



Documento firmado digitalmente por:  
 José Alexander García De Peña (17/04/2026 CEST), Marcos Fernández Jiménez (17/04/2026 CEST)  
<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/sib/v/d348e02c-3aec-444d-a8c2-7529b50d428d>