



Se recibieron aproximadamente 1014 llamadas telefónicas solicitando información y orientación acerca de temas relacionados con la Institución.

La OAI, con apoyo de la Comisión Nacional de Ética y Combate a la Corrupción, participo en 6 talleres para fortalecer los conocimientos éticos de sus integrantes. La Comisión de Conjuntamente con la Comisión de Ética de la Institución se acogió a una revisión del Código de Ética de la Institución, con la finalidad de fortalecerlo.

Participación en 8 conversatorios con Participación Ciudadana, basados en el manejo de la transparencia de las Instituciones (Política, Social otras)

Participación en 8 talleres de capacitación impartidos por la OPTIC, para el buena uso del Portal Web.

Participamos en 03 encuentros realizados entre instituciones públicas y sociedad civil para el seguimiento y monitoreo de los compromisos asumidos por la Republica Dominicana ante la Alianza para Gobierno Abierto.

En la actualidad hemos dado fin al proceso de instalación de una nueva aplicación al sistema de verificación de las solicitudes de información (implementadas al formulario de solicitud de información utilizado por los ciudadanos y la aplicación que utilizamos internamente para dar seguimiento a las solicitudes que se reciben por las diferentes vías)

La oficina ha podido lograr una labor satisfactoria y brindar las repuestas adecuadas a la ciudadanía, en un tiempo promedio de 5 días hábiles gracias al apoyo de las autoridades de

la Superintendencia de Bancos, el trabajo y la colaboración en equipo de los Departamentos que forman esta Institución.