



Agente de Cambio **Marco's** S.A.

Memoria Anual 2015



Contenido

Mensaje del Presidente.....	3
Misión.....	4
Visión	5
Valores.....	6
Marco General.....	7
Estructura Orgánica.....	9
Consejo de Administración	10
breve Reseña Histórica de las Asambleas Celebradas	11
Nicho de Mercado Más Preponderante	18
Perspectiva y Estrategia para el Año Próximo	19
Logros de la Entidad	21
Reporte: Estados Financieros e Informe de los Auditores Independientes	23

Mensaje del Presidente

Es de gran satisfacción para nosotros presentarles la memoria correspondiente al año 2015, donde están condensadas las actividades económicas y sociales más relevantes de nuestra empresa, así como el comportamiento y desarrollo de los servicios que ofrecemos.

Agente de Cambio Marco's, S.A., es una institución con más de 45 años de experiencia en el mercado, que con el paso de los años consolida cada vez más una gestión exitosa de negocios que le han permitido mantenerse holgadamente en la región logrando excelentes resultados de crecimiento no solo en el mercado sino también en los servicios que ofrecemos.

Estos logros son el producto de la dedicación y las estrategias implementadas años tras años por nuestro personal, que permanentemente se prepara técnicamente para servir mejor a nuestros clientes.

También contribuyen a ello las acciones que para mejorar en eficiencia, servicios y manejo de los riesgos, han hecho que podamos cumplir con las metas y objetivos trazados por nuestro plan de negocios.

Entre esas acciones están las orientaciones permanentes y supervisión oportuna que siempre recibimos de los planes operativos institucionales de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, siempre preocupada por la buena marcha y transparencia de las operaciones comerciales de nuestra institución.

En el 2015 nos esmeramos en superar nuestros servicios, fortalecer las relaciones con nuestros clientes y en implementar una gestión a favor de fortalecer la calidad del servicio.

Seguiremos con más fé y entusiasmo promoviendo el desarrollo técnico de nuestro personal gerencial a través de su capacitación e insistiremos en su motivación para que puedan seguir ofreciendo un servicio eficiente a nuestros clientes que en definitiva son los que nos han hecho crecer durante estos 45 años de trabajo y sacrificios.

Sinceramente,

Marcos A. Pichardo
Presidente

Misión

Ofertar a nuestros clientes como agente de cambio nuestros productos y servicios con calidad, garantizando eficiencia, eficacia y permanente modernización en la gestión de los mismos, siendo la expresión que garantice responsabilidad y confianza a la comunidad que nos honra como usuarios.

Visión

Ser una empresa de cambio moderna y competitiva, que dé respuestas apropiadas y oportunas a nuestros clientes, proyectando una imagen de liderazgo en la ciudadanía y en los sectores de desarrollo socioeconómico que utilizan nuestros servicios.

Valores

La ética, honestidad, transparencia, eficacia, perseverancia, compromiso, respeto al ser humano, orientación al servicio, calidad en el servicio ofertado son la mística y práctica constante de agente de cambio Marco's, S.A. en nuestras actuaciones y en correspondencia con las leyes de nuestro sector y sus reglamentaciones.

Marco General

El 2015 fue nuestro año aniversario número 45, y Agente de Cambio Marco's, S.A., entró más fortalecido en éste período gracias a que nos hemos mantenido siguiendo las regulaciones y normas establecidas en tal sentido por las autoridades monetarias de la nación.

Para este año los resultados han sido ampliamente satisfactorios, avalados por la disponibilidad de un personal capacitado y a la altura de las exigencias, adaptado a una plataforma tecnológica en constante reforzamiento y renovación, que ha hecho de esta entidad una de las más exitosas en la actualidad en nuestra región y ciudad de Santiago a corto y a largo plazo.

El año 2015 sirvió para reafirmar el compromiso asumido con la sociedad desde nuestra fundación, sobre todo con nuestros clientes de todas las escalas, plasmados en nuestras actividades y trabajo cotidiano.

Al contar con el apoyo y colaboración de los organismos que componen las autoridades monetarias, sobre todo la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y nuestros asociados, nos ha permitido sortear los obstáculos con eficacia y rapidez, pudiendo hoy exponer los resultados alcanzados como verdaderos logros institucionales.

Este año fue para nosotros otro gran año de ejecutorias, donde muchos logros pueden ser citados como ejemplo de nuestra dedicación y entrega institucional, consolidando en el sector nuestra posición de entidad líder y modelo, interpretando y cumpliendo los lineamientos y reglamentaciones nacionales y sometiéndonos al escrutinio supervisado de la Superintendencia de Bancos con resultados positivos.

Hoy por hoy, Agente de Cambio Marco's, S.A., representa un ejemplo de transparencia, cumplimiento, responsabilidad, filosofía de servicio y desarrollo institucional dentro de nuestro sector, fruto del esfuerzo mancomunado de ejecutivos y empleados entregados a la causa del invaluable apoyo de nuestros clientes que han hecho causa común con nuestra Agencia de Cambio, posibilitando alcanzar con éxito las metas y objetivos establecidos.

Indudablemente que nuestra experiencia acumulada en estos 45 años de ejercicio, desde nuestros tambaleantes inicios, donde no teníamos ni orientación ni supervisión en esa época, ahora con el apoyo de las autoridades, ha servido para cimentar a impulsar nuestro desempeño como entidad de cambio, pudiendo hoy en día presentar a toda la comunidad unos resultados que hablan por sí solos, siempre al lado de las causas más nobles y sirviéndole a nuestro pueblo con dedicación y responsabilidad.

Estructura Orgánica

En el año 2015, la estructura organizacional de la empresa Agente de Cambio Marco's, S.A., mantuvo su adecuación institucional, siempre adaptándonos a los nuevos tiempos, con miras a desarrollar la oferta de nuestros servicios estratégicamente, con una serie de actividades publicitarias y ejecutorios de acuerdo al mercado, la competencia y las necesidades coyunturales que siempre necesitan ser focalizados y basadas en nuevos lineamientos y directrices ejecutivas de nuestro presidente y accionistas.

El organigrama general del año 2015 se mantuvo como el de los años anteriores determinado por nuestra asamblea de accionistas, el consejo directivo, nuestras empresas auditoras y la asesoría legal de la empresa.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Consejo de Administración/ Organo de Gestión					
Cargo	Nombre y Apellido	Dirección (Calle, Número, Sector)	Cédula / Pasaporte	Nacionalidad	Estado Civil
Presidente	MARCOS ANTONIO PICHARDO MARTINEZ	CALLE D, NO.8, URB.CASILDA , SANTIAGO	031-0083686-9	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
Vice-Pte.	BEREDAMIA MARIA PANDELO CRUZ DE PICHARDO	CALLE D, NO.8, URB.CASILDA , SANTIAGO	031-0032305-8	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
Secretario	PEDRO GUARIONEX PICHARDO MARTINEZ	CALLE 5, NO.59, ENS.LIBERTAD , SANTIAGO	031-0052060-4	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
Administradores y/o Personas Autorizadas a Firmar					
Nombre	Dirección (Calle, Número, Sector)	Cédula / Pasaporte	Nacionalidad	Estado Civil	
MARCOS ANTONIO PICHARDO MARTINEZ	CALLE D, NO.8, URB.CASILDA , SANTIAGO	031-0083686-9	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)	
Comisario (s) de Cuenta (s)					
MARTHA CONCEPCION DE LA C DE JS. ALBA FERIZ	CALLE 06, NO.03, CERRO HERMOSO, SANTIAGO	031-0227171-9	REPUBLICA DOMINICANA	Soltero(a)	





**BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LAS
ASAMBLEAS CELEBRADAS**

Nicho de Mercado Más Preponderante

Nuestra institución empresarial Agente de Cambio Marco's, S.A. es una empresa orientada básicamente al mercado de la ciudad de Santiago y de la región donde nos desarrollamos.

Nuestro nicho de mercado más preponderante abarca a nuestros clientes que lo componen el ciudadano común que cambia o compra sus monedas de las remesas que recibe desde el exterior o en transacciones comerciales locales y nacionales.

También hacemos operaciones comerciales con el mercado de la micro, pequeña, mediana y grandes empresas que utilizan nuestros servicios.

Generalmente mantenemos una clientela cautiva gracias a nuestra experiencia y al sentido de responsabilidad y transparencia con que realizamos nuestras operaciones.

Además de que Agente de Cambio Marco's, S.A., se mantiene no solo dándole asistencia y servicios a nuestros clientes, sino también dándole seguimiento y supervisión para asegurar su permanencia como parte de nuestra clientela y así lograr que nuestros servicios sean potenciados al máximo respondiendo a sus necesidades.

Perspectiva y Estrategia para el Año Próximo

La economía del país, según el Banco Central y las instituciones financieras internacionales más destacadas, cerró el año 2015 con resultados ampliamente satisfactorios para la República Dominicana al experimentar un elevado crecimiento económico y lograr mantener una baja tasa de inflación con un comportamiento dinámico de los principales sectores productivos, incluyendo los servicios.

En términos reales, el producto interno bruto registró un importante crecimiento, superior a una gran cantidad de países de nuestro continente, lo cual resulta ser extremadamente positivo, partiendo del hecho de que bajo la dirección el gobierno central y las actuales autoridades monetarias de la nación la economía dominicana viene registrando, año tras año, un inusual crecimiento que está muy por encima de lo estimado originalmente en el acuerdo stand-by firmado con el Fondo Monetario Internacional –FMI- y en el programa monetario del Banco Central.

En consecuencia, el logro de esta estabilidad macroeconómica y cambiaria ha repercutido positivamente en el comportamiento sectorial del país, generando confianza y esperanza en el seno de los sectores comprometidos con la creación de bienestar y desarrollo sobre todos los estratos de la población donde nuestra empresa, Agente de Cambio Marco's, S.A., realiza su trabajo y sus ejecutorios, adquiriendo un compromiso de solidaridad y respaldo a nuestra clientela.

Según las autoridades monetarias el año 2015 fue un gran año en materia bancaria y financiera, a lo cual contribuimos todas las entidades del sector.

Esto puede ser comprobado al observar el comportamiento de los principales indicadores del sector, tanto en lo que respecta a sus activos como al índice de solvencia financiera.

De manera que las perspectivas de nuestra empresa para el año que viene son muy positivas gracias a la marcha a favor del progreso y desarrollo que lleva el país.

Otro factor que contribuye a ello es la estrategia mantenida por nuestras autoridades monetarias para que la tasa de cambio de las diferentes monedas

mantengan un comportamiento estable, situación que ha generado confianza promoviendo el sano comportamiento del mecanismo de cambio dentro de la economía.

Cabe destacar que el advenimiento de un período electoral, tradicionalmente introduce factores perturbadores en el comportamiento de muchos de los indicadores sectoriales, sobre todo en los sectores y áreas de actividad más influyentes, generando por lo general desconfianza, retrasando las inversiones e incidiendo sobre los ahorros; sin embargo el comportamiento observado en estas variables ha sido ampliamente auspicioso y satisfactorio, ya que se ha observado un dinamismo correlativo con el alto crecimiento económico y la estabilidad macroeconómica registrados.

Esta situación, indudablemente, ha favorecido la gestión de Agente de Cambio Marco's, S.A., quien interpretando su filosofía y su apego a los valores institucionales que caracterizan su gestión, creemos sinceramente que para el año próximo mantendremos dentro de nuestra franca y planificada acción, nuestro crecimiento, atrayendo nuevos clientes y diversificando nuestro instrumento financiero a otros sectores con nuevas estrategias que contribuyan, sin dudas, al desarrollo de esta empresa cuyos logros se corresponden con el clima positivo de negocios existentes en la actualidad.

Logros de la Entidad

Uno de los logros más destacables realizados durante el año 2015 en la empresa Agente de Cambio Marco's, S.A. lo constituyeron las actividades dirigidas a propiciar soluciones tecnológicas en pro de cubrir las necesidades de la agencia en la actual coyuntura, tomando en cuenta el tipo de mercado en el que operamos.

Estas soluciones tecnológicas y adecuación apropiada de nuestras oficinas y archivos han tenido el propósito fundamental de atender eficaz y más rápidamente las necesidades de los clientes.

Con tales fines se llevó a cabo un proceso de evaluación de la plataforma tecnológica para realizar cambios en la infraestructura de la misma con resultados sumamente positivos y que facilitan la labor desarrollada por el personal de la empresa.

Además de igual manera cabe ponderar el avance profesional de los recursos humanos de la empresa ya que nuestro personal avanzó significativamente en el fortalecimiento y adecuación de la estructura organizacional, en la mejora de las capacidades y habilidades del personal, tomando como premisa que los recursos humanos constituyeron el eje central y más importante de los activos de una organización.

Respondiendo al entorno cambiante de los negocios aplicamos diferentes estrategias de impacto en el ámbito de los recursos humanos, demandando la inclusión de una serie de programas de educación y entrenamiento que pusieron en juego las competencias personales y técnicas de ejecutivos y empleados de la empresa.

Partiendo del criterio de que una nueva cultura empresarial y una visión gerencial moderna demandan de una gestión de talentos humanos acorde al cambio, capacitando permanentemente al personal, fueron impartidos varios talleres de prevención de lavado de activos, fortaleciéndose las áreas de servicio al cliente y operaciones de cambio de remesas.

Durante el año fue relevante en nuestra institución la inversión en capacitación del personal en todos los niveles lo cual ha repercutido directamente en un mejor desempeño de las actividades propias de cada posición.

Los criterios tomados en cuenta para participar en los entrenamientos educativos y técnicos estuvieron relacionados con la capacidad de liderazgo y la evaluación del perfil humano, competencia técnica y potencial para desarrollarse.

Ello ha enriquecido la capacidad de nuestros recursos humanos traducándose en un significativo cambio y una nueva cultura centrada en el servicio al cliente.

REPORTE

Estados Financieros

e

*Informe de los Auditores
Independientes*

Año Terminado al 31 de Diciembre del 2015

(Valores en RD\$)



Agente de Cambio Marco's S.A.



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015
VALORES EN RD\$

ÍNDICE

PAG.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

BALANCE GENERAL

ACTIVOS	1
PASIVOS Y PATRIMONIO	2
ESTADOS DE RESULTADOS	3
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	4
CONCILIACIÓN ENTRE EL RESULTADO NETO DEL PERIODO Y EL FLUJO DE EFECTIVO NETO PROVISTO POR (USADO EN) LAS ACTIVIDADES DE OPERACION	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	6

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1.	ENTIDAD	7
NOTA 2.	PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	7
NOTA 3.	CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS CONTABLES	8
NOTA 4.	DISPONIBILIDADES	9
NOTA 5.	INVERSIONES EN VALORES NEGOCIABLES Y A VENCIMIENTO	9
NOTA 6.	CARTERA DE CRÉDITOS	9
NOTA 7.	PROVISIONES SOBRE ACTIVOS RIESGOSOS	10
NOTA 8.	INVERSIONES EN ACCIONES	10
NOTA 9.	CUENTAS POR COBRAR	10
NOTA 10.	INFORMACIÓN DEL VALOR DEL MERCADO	10
NOTA 11.	PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS	10
NOTA 12.	OTROS ACTIVOS	10



	PAG.
NOTA 13. TRANSACCIONES EN MONEDAS EXTRANJERA ∨ EXPOSICION A RIESGO CAMBIARIO	11
NOTA 14. RIESGO DE TASA DE INTERES	11
NOTA 15. RIESGO DE LIQUIDEZ	11
NOTA 16. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS	11
NOTA 17. LIMITES Y RELACIONES TÉCNICAS	12
NOTA 18. DEPÓSITOS Y VALORES EN CIRCULACIÓN	12
NOTA 19. FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMOS	12
NOTA 20. OTRAS OBLIGACIONES POR PAGAR	12
NOTA 21. OTROS PASIVOS	12
NOTA 22. IMPUESTO SOBRE LA RENTA	12
NOTA 23. PATRIMONIO	13
NOTA 24. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS	15
NOTA 25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS	15
NOTA 26. OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES	15
NOTA 27. OTROS INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES	15
NOTA 28. FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES	15
NOTA 29. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES	16
NOTA 30. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE	16
NOTA 31. OTRAS REVELACIONES	16
NOTA 32. NÓMINA DE ACCIONISTAS	17



SERVICIOS TECNICOS CONTABLES MABISA S. R. L.
Registro de Auditores Externos Superintendencia de Bancos No. A-117-2501
Calle Paralela Esq. Dr. Arturo Grullón, Jardines Metropolitanos
Tel. 809-581-7189 809-582-6804 Fax 809-582-0786
R. N. C. # 1-02-31217-6
Santiago, R. D.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 29 de febrero del 2016

**Al Consejo de Administración y Accionista de la
Agente de Cambio Marco's, S. A.**
Ciudad.

Hemos efectuado la auditoría del estado de situación financiera adjunto - base regulada de Agente de Cambio Marco's, S.A. al 31 de diciembre del 2015 y con la base del 2014 y de los estados conexos de resultados, cambios en el efectivo y cambios en el patrimonio de los accionistas - base regulada por el año terminado en esa fecha. Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de Agente de Cambio Marco's, S. A. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estados financieros con base en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría promulgadas por la Federación Internacional de Contadores. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que respalda montos y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría incluye evaluar, tanto los principios de contabilidad utilizados en las estimaciones significativas hechas por la administración, como la presentación en conjunto de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría ofrece una base razonable para nuestra opinión.

La política de Agente de Cambio Marco's, S. A es preparar sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las normas internacionales de contabilidad que se describen en las diferentes notas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Agente de Cambio Marco's, S. A: al 31 de diciembre del 2015 y en la base del 2014 y los resultados de sus operaciones, cambios en el efectivo y cambios en el patrimonio de los accionistas por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en las diferentes notas a los estados financieros.



A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text: "AUDITORES EXTERNOS", "SERVICIOS TECNICOS CONTABLES MABISA S.R.L.", "A-117-2501", and "SUPERINTENDENCIA DE BANCOS".

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
BALANCE GENERAL
(Valores en RD\$)

	Al 31 de Diciembre de	
	2015	2014
ACTIVOS		
Fondo disponibles (nota 4)		
Caja	18,951,486	16,263,456
Bancos del país	709,092	1,722,455
Bancos del extranjero	0	0
	19,660,578	17,985,911
Cuentas por Cobrar (nota 9)		
Cuentas por Cobrar	32,717	0
	32,717	0
Propiedades, muebles y equipos (nota 11)		
Propiedades, muebles y equipos	5,461,864	5,388,544
Depreciación acumulada	(4,962,009)	(4,721,282)
	499,855	667,262
Otros Activos (nota 12)		
Cargos diferidos	448,570	1,353,215
Intangibles	459,042	459,042
Activos Diversos	0	0
Amortización Acumulada	(459,042)	(445,387)
	448,570	1,366,870
TOTAL DE ACTIVOS	20,641,720	20,020,043



Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
BALANCE GENERAL
 (Valores en RD\$)

	<u>Al 31 de Diciembre de</u> <u>2015</u>	<u>2014</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVOS		
Fondos tomados a préstamo (nota 19)		
De instituciones financieras del país	0	0
De instituciones financieras del exterior	0	0
	0	0
Impuesto sobre la Renta por Pagar (nota 21)	426,460	25,597
Otros pasivos (nota 21)	365,449	323,375
	791,909	348,972
TOTAL DE PASIVOS	791,909	348,972
 PATRIMONIO NETO (nota 23)		
Capital pagado	5,000,000	5,000,000
Otras reservas patrimoniales	552,761	552,761
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	13,208,777	14,069,736
Resultados del ejercicio	1,088,273	48,574
	19,849,811	19,671,071
TOTAL PATRIMONIO NETO	19,849,811	19,671,071
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	20,641,720	20,020,043

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

Esta publicación se hace de acuerdo con lo establecido en ley 183-02, Artículo 52, literal h, y los Reglamentos de aplicación dispuestos por el Organismo Regulador y Supervisor


 Marcos Pichardo
 Presidente




 Rosa Rodríguez
 Contador



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE RESULTADOS
 (Valores en RD\$)

	<u>Años terminados al</u> <u>31 de Diciembre de</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ingresos financieros (nota 25)		
Intereses por inversiones negociables y a vencimiento	0	0
	0	0
Gastos financieros (nota 25)		
Intereses y comisiones por financiamiento	0	0
	0	0
MARGEN FINANCIERO NETO	0	0
Otros ingresos operacionales (nota 26)		
Comisiones por cambio	9,962,104	8,510,966
Diferencias de cambio	41,248	22,571
Ingresos diversos	0	0
	10,003,352	8,533,537
Otros gastos operacionales (nota 26)		
Comisiones por servicios	(27,326)	(28,071)
Pérdidas por cambio	0	0
Gastos diversos	(4,678)	(393)
	(32,004)	(28,464)
Resultado Operacional Bruto	9,971,348	8,505,073
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 29)	(4,364,540)	(3,988,048)
Servicios de terceros	(898,494)	(938,742)
Depreciación y Amortizaciones	(254,384)	(225,472)
Otros gastos	(2,196,691)	(2,707,268)
	(7,714,109)	(7,859,530)
RESULTADO OPERACIONAL NETO	2,257,239	645,543
Otros ingresos (gastos) no Operacionales (nota 27)		
Otros ingresos	0	0
Otros gastos	(742,506)	(571,372)
	(742,506)	(571,372)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	1,514,733	74,171
Impuesto sobre la renta (nota 22)	(426,460)	(25,597)
RESULTADO DEL EJERCICIO	1,088,273	48,574

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

Marcos Pichardo
 Presidente



Rosa Rodríguez
 Contador

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
(Valores en RD\$)

	<u>Años terminados al</u> <u>31 de Diciembre de</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Otros ingresos operacionales cobrados	10,003,352	8,533,537
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	0	0
Gastos generales y administrativo pagados	(8,140,569)	(7,885,127)
Otros gastos operacionales pagados	(32,004)	(28,464)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	<u>(82,790)</u>	<u>(574,619)</u>
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de operación	1,747,989	45,327
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Aumento (Disminución) en inversiones	0	0
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	<u>(73,322)</u>	<u>(63,624)</u>
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de inversión	(73,322)	(63,624)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS		
Aportes de Capital	<u>0</u>	<u>0</u>
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de financiamiento	0	0
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	1,674,667	(18,297)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>17,985,911</u>	<u>18,004,208</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>19,660,578</u>	<u>17,985,911</u>


Marcos Pichardo
 Presidente




Rosa Rodríguez
 Contador



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
(Valores en RD\$)

	<u>Años terminados al</u> <u>31 de Diciembre de</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación		
Resultado del ejercicio	1,088,273	48,574
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Liberación de provisiones:		
Rendimientos por cobrar	0	0
Otras provisiones	1,314,865	(228,719)
Depreciaciones y amortizaciones	254,384	225,472
Impuesto sobre la renta diferido, neto		
Ajuste años anteriores	(909,533)	
Pasivos diversos		
Cuentas por Cobrar		
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación		
Total de ajustes	659,716	(3,247)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	1,747,989	45,327



Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

Marcos Pichardo
 Presidente

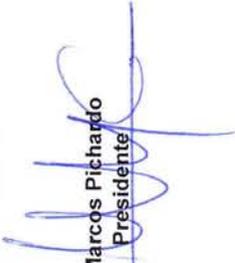


Rosa Rodríguez
 Contador

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE PATRIMONIO NETO
 (Valores en RD\$)

	Capital Pagado	Reserva Legal Bancaria	Capital Adicional Pagado	Otras Reservas Patrimoniales	Ganancias (Perdidas) no realizada en inversiones disponibles para venta	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	Resultados del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 1 de enero del 2014	5,000,000	-	-	552,761	-	13,196,652	873,084	19,622,497
Transferencia a resultados acumulados						873,084	(873,084)	-
Resultado del ejercicio							48,574	48,574
Aportes de Capital								-
Transferencia a otras reservas								-
Saldo al 31 de diciembre del 2014	5,000,000	-	-	552,761	-	14,069,736	48,574	19,671,071
Ajustes años anteriores								
Transferencia a resultados acumulados						(909,533)	(909,533)	(909,533)
Aportes de Capital						48,574	(48,574)	-
Superávit por revaluación								-
Ganancia neta no realizada sobre Inversiones en valores disponibles para la venta								-
Dividendos pagados:								-
Efectivo								-
Acciones								-
Resultado del ejercicio							1,088,273	1,088,273
Transferencia a otras reservas								-
Saldo al 31 de diciembre del 2015	5,000,000	-	-	552,761	-	13,208,777	1,088,273	19,849,811

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros


Marcos Pichardo
 Presidente


Rosa Rodríguez
 Contador



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de Diciembre del 2015 y 2014

NOTA 1.- ENTIDAD

Agente de Cambio Marco's, S. A., tiene su domicilio en las ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana y tiene como objetivo de su actividad principal dedicarse a las operaciones de ventas y compras de divisas, según lo establecen las disposiciones de la Superintendencia de Bancos.

Es una sociedad anónima, constituida y organizada en fecha 16 de abril de 1997 y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con su domicilio y asiento social en la Av. Presidente Antonio Guzmán esq. Salvador Cucurullo de esta ciudad de Santiago de los Caballeros, y autorizada por Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en fecha 6 de julio de 1998. Posee además 3 sucursales en esta misma ciudad.

Su presidente es el señor Marcos Pichardo.

NOTA 2.-PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

A) Registros contables:

Los estados financieros adjuntos fueron preparados con el único propósito de cumplir las resoluciones dictadas por las autoridades reguladoras de las instituciones financieras y las leyes bancarias de la República Dominicana. La base requerida para este propósito es que los intereses y comisiones si existen se reconozcan como ingreso utilizando el método de lo devengado según Resolución de la Superintendencia de Bancos, relativa al cambio del método contable de lo percibido por lo devengado. No existe cartera de créditos por tanto no hay que crear provisión para la misma.

B) *Valuación de los distintos tipos de inversiones*

Las inversiones en acciones de capital en otras empresas si hubieren son registradas utilizando el método del costo, el cual establece que los beneficios de la inversión sólo se registran en el momento en que se recibe el efectivo. Así mismo las inversiones en valores se registran al costo sin exceder sus valores realizables.

C) *Valuación de los activos fijos y su método de depreciación*

Los activos fijos se registran al costo. La depreciación se provee sobre la base del método decreciente. Las mejoras a propiedades arrendadas se incluyen en el renglón de cargos diferidos si existieran propiedades arrendadas. Cualquier ganancia o pérdida en disposición de los activos se incluye en resultados.

La inversión en activos fijos no supera el 100% del capital normativo conforme a lo establecido por la Superintendencia de Bancos.

D) *Valuación de los bienes recibidos en recuperación de créditos:*

Esta compañía no posee bienes recibidos en recuperación de créditos.



E) Contabilización de los cargos diferidos y el método de amortización

Los cargos diferidos si existieren son registrados al costo, se amortizan por el método de línea recta en cuotas mensuales iguales durante un período de cinco años a partir del mes siguiente en que se originó el cargo según indica el Manual de Contabilidad de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, y según se establece en las Normas Bancarias que a falta de pautas específicas se deben amortizar en un período máximo de dos años.

F) Valuación de activos y pasivos en monedas extranjeras

Las operaciones no realizadas por Agente de Cambio Marco's, en moneda extranjera al 31 de diciembre serán ajustadas a la tasa cambiaria de RD\$ 45.4691 por dólar norteamericano y RD\$ 49.5022 por euro requerido por el Banco Central de la República Dominicana y la Dirección General de Impuestos Internos.

G) Reconocimiento de los ingresos y gastos más significativos

Los ingresos por intereses si hubieren y por operaciones cambiarias deben ser registrados según el método de lo devengado. Cualquier ganancia subsiguiente en venta de bienes, se reconoce como ingreso cuando dicha venta se efectúe independientemente.

Los gastos por rentas relativas a los depósitos o préstamos deben ser registrados según el método de lo devengado. Esta dualidad de métodos de registro no es coherente con los principios de contabilidad generalmente aceptados que permite el registro de las operaciones bajo el método de lo percibido o de lo devengado.

H) Tratamiento contable del Efecto Impuesto Sobre la Renta

Excepto por el efecto de las diferencias permanentes que resultan de la aplicación de las leyes impositivas, el gasto de impuesto sobre la renta se basa en la ganancia antes de impuesto sobre la renta mostrada en los estados financieros.

NOTA 3 CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS CONTABLES

Al 31 de diciembre del 2015 en la empresa no ha habido cambios en las políticas contables.



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2015
 (Valores en RD\$)

NOTA 4.- FONDOS DISPONIBLES	<u>AL 31 DE DICIEMBRE DEL</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Efectivo:		
En caja (a)	18,951,486	16,263,456
En bancos del país (b)	709,092	1,722,455
En bancos del exterior US\$	0	0
Prima registrada por dólares en banco del exterior US\$	0	0
En bancos del exterior euros €	0	0
Prima registrada por Euros en banco del exterior euros €	0	0
Total	<u><u>19,660,578</u></u>	<u><u>17,985,911</u></u>

- (a) Representa la disponibilidad en billetes y monedas en caja y bóveda.
 (b) Representa la disponibilidad en banco comercial del país.

NOTA 5.- INVERSIONES EN VALORES NEGOCIABLES Y A VENCIMIENTO

No Aplica

NOTA 6.- CARTERA DE CRÉDITOS

No Aplica



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2015
 (Valores en RD\$)

NOTA 7.- PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

No Aplica

NOTA 8.- INVERSIONES EN ACCIONES

No Aplica

NOTA 9.- CUENTAS POR COBRAR

Cuentas por cobrar

<u>AL 31 DE DICIEMBRE DEL</u>	
<u>2015</u>	<u>2014</u>
32,717	-
<u>32,717</u>	<u>-</u>

NOTA 10.- INFORMACIÓN DEL VALOR DEL MERCADO

No Aplica

NOTA 11.- PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS

	<u>Terrenos y Mejoras</u>	<u>Edificaciones</u>	<u>Mobiliario y equipos</u>	<u>Equipos de Transporte</u>	<u>Otros Muebles y Equipos</u>	<u>Total</u>
Valor bruto al 1ro. de enero del 2015 RD\$	0	0	667,262	0	0	667,262
Adquisiciones	0	0	73,321	0	0	73,321
Retiros	0	0	0	0	0	0
Revaluación	0	0	0	0	0	0
Valor bruto al 31 de diciembre del 2015	0	0	740,583	0	0	740,583
Depreciación acumulada al 1ro. De enero del 2015	0	0	4,721,282	0	0	4,721,282
Depreciación	0	0	240,728	0	0	240,728
Retiro	0	0	0	0	0	0
Provisión	0	0	0	0	0	0
Deprec Acum. al 31 diciembre del 2015	0	0	4,962,010	0	0	4,962,010
						0
Prop., muebles y equipos netos al 31 de dic 2015	0	0	499,855	0	0	499,855

NOTA 12.- OTROS ACTIVOS

Cargos diferidos
 Valor de Origen del Software
 Amortización del Software
 Sub-total

Total Otros Activos

<u>AL 31 DE DICIEMBRE DEL</u>	
<u>2015</u>	<u>2014</u>
448,570	1,353,215
68,276	68,276
(68,276)	(54,621)
448,570	1,366,870
<u>448,570</u>	<u>1,366,870</u>



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2015
 (Valores en RD\$)

NOTA 13.- TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRAJERA Y EXPOSICIÓN A RIESGO CAMBIARIO

	Al 31 de Diciembre de:			
	\$	<u>2015</u> RD\$	\$	<u>2014</u> RD\$
Activos :				
Fondos disponibles US\$	0	-	107,822	4,782,982
Fondos disponibles Euros	€ 0	-	€ 15,555	834,837
Fondos disponibles Suizos	0	-	3,050	136,333
Fondos disponibles Libras Esterlinas				
Fondos disponibles Canadienses	0	-	11,500	438,260
Total de Activos		-		6,192,413
Pasivos :				
Otros Obligaciones por pagar US\$	-	-	-	-
Total de Pasivos		-		-
Posición Larga (corta) de moneda extranjera		-		6,192,413

NOTA 14.- RIESGO DE TASA DE INTERÉS PARA EL AÑO 2015

	En Moneda Nacional	En Moneda extranjera
Activos sensibles a tasas.	0	0
Pasivos sensibles a tasas.	0	0
Posición Neta	0	0

Exposición a tasa de interés.



NOTA 15.-RIESGO DE LIQUIDEZ PARA EL AÑO 2015

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u> EN ADELANTE	<u>Total</u>
Vencimiento A. y P.				
Activos:				
Efectivo y equivalente de efectivos	19,660,578	0		19,660,578
Total activos	19,660,578	-	-	19,660,578
Pasivos:				
Otros pasivos	791,909	-	-	791,909
Total Pasivos	791,909	-	-	791,909
Posición neta	18,868,668	-	-	18,868,668



NOTA 16.- OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

Al 31 de diciembre del 2015 y 2014 la institución no tiene operaciones con partes vinculadas.

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2015
 (Valores en RD\$)

NOTA 17.- LIMITES Y RELACIONES TÉCNICAS

Al 31 de diciembre del 2015 no existe incumplimiento a los límites y relaciones técnicas de carácter cualitativo que atente contra la estabilidad de la entidad financiera evaluada que se tengan que revelar.

NOTA 18.- DEPÓSITOS Y VALORES EN CIRCULACIÓN

Al 31 de diciembre del 2015 y 2014 la institución no tiene depósitos y valores en circulación.

NOTA 19.- FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre del 2015 la institución no ha tomado fondos en calidad de préstamo en el Banco Central.

NOTA 20.- OTRAS OBLIGACIONES POR PAGAR

Al 31 de diciembre del 2015 y 2014 no presenta otras obligaciones por pagar, según se refleja en los estados financieros.

NOTA 21.- OTROS PASIVOS

	AL 31 DE DICIEMBRE DEL	
	2015	2014
<u>Pasivos Diversos</u>		
Acreeedores Diversos	365,449	323,375
Otros	0	0
Provisión para Impuesto Sobre Beneficio	0	0
Total	365,449	323,375



NOTA 22.- IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Es calculado en base al 27 % de la utilidades Netas Imponible del período según la ley 11-92 y sus reformas. (28% para 2014)

	2015	2014
Resultados antes del ISR	1,514,733	74,171
Más (menos) partidas que provocan diferencias:		
Permanentes:		
Otras partidas no deducibles	64,747	17,248
Renta Neta Imponible	1,579,480	91,419
El impuesto sobre la renta de los años 2015 y 2014 esta compuesto de la siguiente manera:		
Corriente	426,460	25,597



NOTA 23. PATRIMONIO

Capital Autorizado

El capital suscrito y pagado de la entidad es de RD\$ 5,000,000.00 compuesto por un total de 50,000 acciones comunes con un valor nominal de RD\$ 100.00 por acción. A la fecha de 12 de enero 2011 realizó un aumento a 300,000 acciones del capital autorizado a RD\$30,000,000.00, según lo requiere la Circular C005/09 del 29 de mayo de 2009 de la Superintendencia de Bancos.

Capital Pagado

Al cierre del ejercicio al 31 de diciembre del 2015 la entidad mantiene su capital pagado en RD\$5,000,000.00

Utilidades

Al 31 de diciembre del 2012 las utilidades acumuladas ascendían a la suma de RD\$12,325,244 con una utilidad del período de RD\$840,860. Al 31 de diciembre 2013 las utilidades acumuladas eran de RD\$13,196,652 con utilidades del período de RD\$873,084. Para el 2014 las utilidades acumuladas es de RD\$14,069,736 y las utilidades del período de RD\$48,574. En el 2015 se hizo un ajuste contra las utilidades acumuladas por Anticipos de Impuesto no rebajados por valor de 909,533, por lo que las Utilidades Acumuladas son RD\$13,208,777 y las utilidades del período de RD\$1,088,273 después del Impuesto sobre la Renta.



Reserva Legal

El Código de Comercio de la República Dominicana requiere que un mínimo de un 5% de la ganancia neta anual sea segregado para la reserva legal de la institución hasta que su saldo sea por lo menos el 10% del valor de las acciones en circulación.

La reserva legal para el 31 de diciembre de 2015 se encuentra por encima del 10% del capital suscrito y pagado y asciende a la suma de RD\$552,761.



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2015
 (Valores en RD\$)

NOTA 24.- COMPROMISOS Y CONTINGENCIA

En el curso normal de las operaciones no existieron compromisos y pasivos contingentes.

Al cierre de este período fiscal Agente de Cambio Marco's, S. A. no tiene demandas pendientes en los tribunales de la República Dominicana.

NOTA 25.- INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

	<u>Al 31 de Diciembre del</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ingresos Financieros:		
Por inversiones		
Ingresos por inversiones en valores a negociar	0	0
Total	0	0
Gastos Financieros:		
Por financiamientos		
Intereses y comisiones por financiamientos	0	0
Total	0	0

NOTA 26.- OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Otros Ingresos Operacionales:

Comisiones por Cambio

Ganancias por cambio de divisas al contado

	9,962,104	8,510,966
--	-----------	-----------

Diferencias de cambio

Por disponibilidades

	0	0
--	---	---

Ingresos Diversos

Por disponibilidades

	0	0
--	---	---

Total Otros Ingresos Operacionales	9,962,104	8,510,966
---	------------------	------------------

Otros Gastos Operacionales

Comisiones por Servicios

Comisiones por giros y transferencias

	0	0
--	---	---

Diferencias de cambio

Ajuste por diferencias de cambio

	41,248	22,571
--	--------	--------

Total Otros Gastos Operacionales	41,248	22,571
---	---------------	---------------

NOTA 27.- OTROS INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES

Otros Ingresos

Otros ingresos

	0	0
--	---	---

Total	0	0
--------------	----------	----------

NOTA 28.- FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES

La institución está afiliada al plan de seguridad social de la AFP Popular desde el 03 de junio del 2003.

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2015
 (Valores en RD\$)

NOTA 29.- REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES	<u>Al 31 de Diciembre del</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Concepto		
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	3,780,347	3,474,532
Seguros sociales	279,251	240,734
Contribuciones a planes de pensiones	228,882	212,879
Retribuciones con pago basado en acciones	0	0
Otros gastos de personal	76,060	59,903
	<hr/>	<hr/>
Total	<u>4,364,540</u>	<u>3,988,048</u>

Al 31 de diciembre del 2015 tuvo 14 empleados.

De el importe total pagado RD\$ 4,495,000 corresponde a retribución del personal directivo.

NOTA 30.- HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

A la fecha de terminar estos estados financieros no se ha presentado ningún hecho que haga cambiar el resultado de los mismos.

NOTA 31.- OTRAS REVELACIONES

Ninguna.



ESTA PUBLICACIÓN SE HACE DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL LITERAL H) DEL ARTICULO 52 DE LA LEY MONETARIA Y FINANCIERA No. 183-02 DEL 21 DE NOVIEMBRE DEL 2002 Y EN CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No.13-94 DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL 9 DE NOVIEMBRE DEL 1994 Y SUS MODIFICACIONES QUE INCLUYEN LA RESOLUCIÓN No. 12-2001.

Nomina Accionistas

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
 NOMINA DE ACCIONISTAS
 Al 31 de Diciembre del 2015

ACCIONISTA	CANTIDAD DE ACCIONES	TOTAL
MARCOS ANT. PICHARDO MARTÍNEZ	48993	4,899,300
BEREDAMIA MARÍA PANDELO	1000	100,000
PEDRO GUARIONEX PICHARDO	1	100
ALICIA DÍAZ PERALTA	1	100
DOMINGO LEONARDO RIVAS F.	1	100
JOSÉ PANDELO PERALTA	1	100
RAFAEL ANTONIO CHECO	1	100
MANUEL ANTONIO LORA RODRÍGUEZ	1	100
PASCUAL DARÍO TAVÁREZ CORONA	1	100
TOTAL	50,000	5,000,000



EL VALOR DE LAS ACCIONES ES DE RD\$100.00 POR CADA ACCION.