

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención										
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Whatsapp	Atención Virtual	Redes Sociales	IVR	Consultas Página Web	ChatBot WhatsApp	ChatBot Web
<b>2025</b>	<b>270,062</b>	<b>18,301</b>	<b>19,046</b>	<b>38,576</b>	<b>11,329</b>	<b>19,611</b>	<b>814</b>	<b>4,784</b>	<b>9,527</b>	<b>7,708</b>	<b>27,229</b>	<b>113,137</b>
octubre	23,400	1,510	1,833	3,133	857	1,765	76	271	801	886	2,590	9,678
noviembre	18,975	1,334	1,544	2,552	793	1,499	47	209	702	528	2,027	7,740
diciembre	18,320	1,267	1,506	2,609	623	1,435	59	501	653	881	2,088	6,698

Fuente: Oficina de Atención al Usuario, Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.