



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Plan Operativo Anual 2019

Informe Final

Oficina de Planificación y Desarrollo

División de Planificación y Control de Gestión

INFORME FINAL DEL POA 2019

El Plan Operativo Anual (POA) 2019 presentó 237 proyectos y 567 actividades programadas por 23 departamentos y áreas de la institución, con el objetivo de avanzar en el cumplimiento de los Resultados Esperados programados en el Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

El desarrollo de estos proyectos contenidos en el Plan Operativo Anual de la Institución, finalizó con una ejecución de 95.39%.

De los 237 proyectos programados inicialmente, fueron excluidos 19 proyectos. Los 218 proyectos restantes concluyeron de la siguiente manera: 165 proyectos en 100%; entre 1-99%, 52 proyectos y proyecto no ejecutado uno (1).

A continuación, se presenta de manera detallada la cantidad de proyectos y los rangos de ejecución en que finalizaron:

Cuadro No. 1 NIVEL DE EJECUCION ALCANZADO TOTAL DE PROYECTOS POA 2019

NIVEL DE EJECUCION ALCANZADO	CANTIDAD DE PROYECTOS	%
Proyectos Finalizados en 100%	165	75.69
Proyectos Finalizados entre 1-99%	52	23.85
Proyectos Finalizados en 0%	1	0.46
TOTAL	218	100

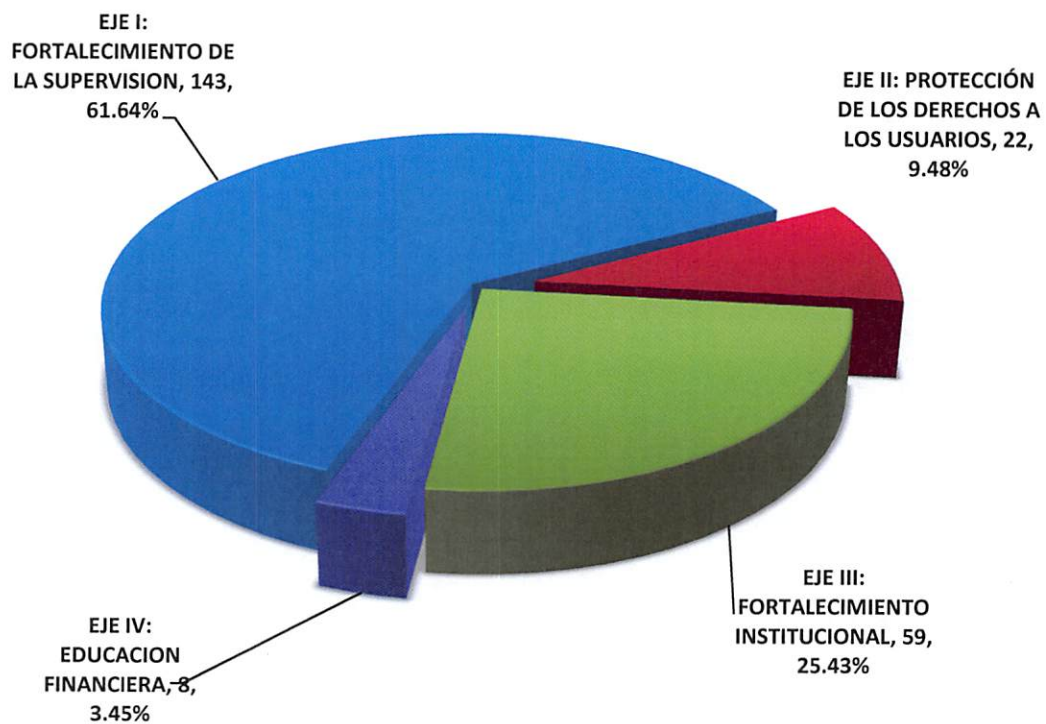
El cuadro No.2 presenta los proyectos y actividades programadas por departamentos / áreas de la institución para este año.

Cuadro No. 2: CANTIDAD DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES POR DEPARTAMENTOS/ÁREAS

Departamentos/áreas	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Administrativo y Financiero	2	9
Auditoría de la Calidad	10	11
Auditoría Interna	6	36
Comisión de Ética	4	17
Comunicaciones	4	16
Gerencia	3	3
Gestión de Riegos y Estudios	6	19
Gestión Humana	5	17
IFIL	5	23
Legal	3	15
Normas	4	20
Planificación y Desarrollo	5	20
Prouuario	3	18
Recursos Tangibles	1	6
Regional Norte	2	8
Registro y Autorizaciones	2	9
Sanciones	2	8
Secretaría	3	11
Supervisión Agentes de Cambio y Remesadoras	28	28
Supervisión I	38	38
Supervisión II	40	40
Supervisión Prevención Lavado de Activos	26	26
Tecnología y Operaciones	16	84
TOTAL: 23 áreas	218	482

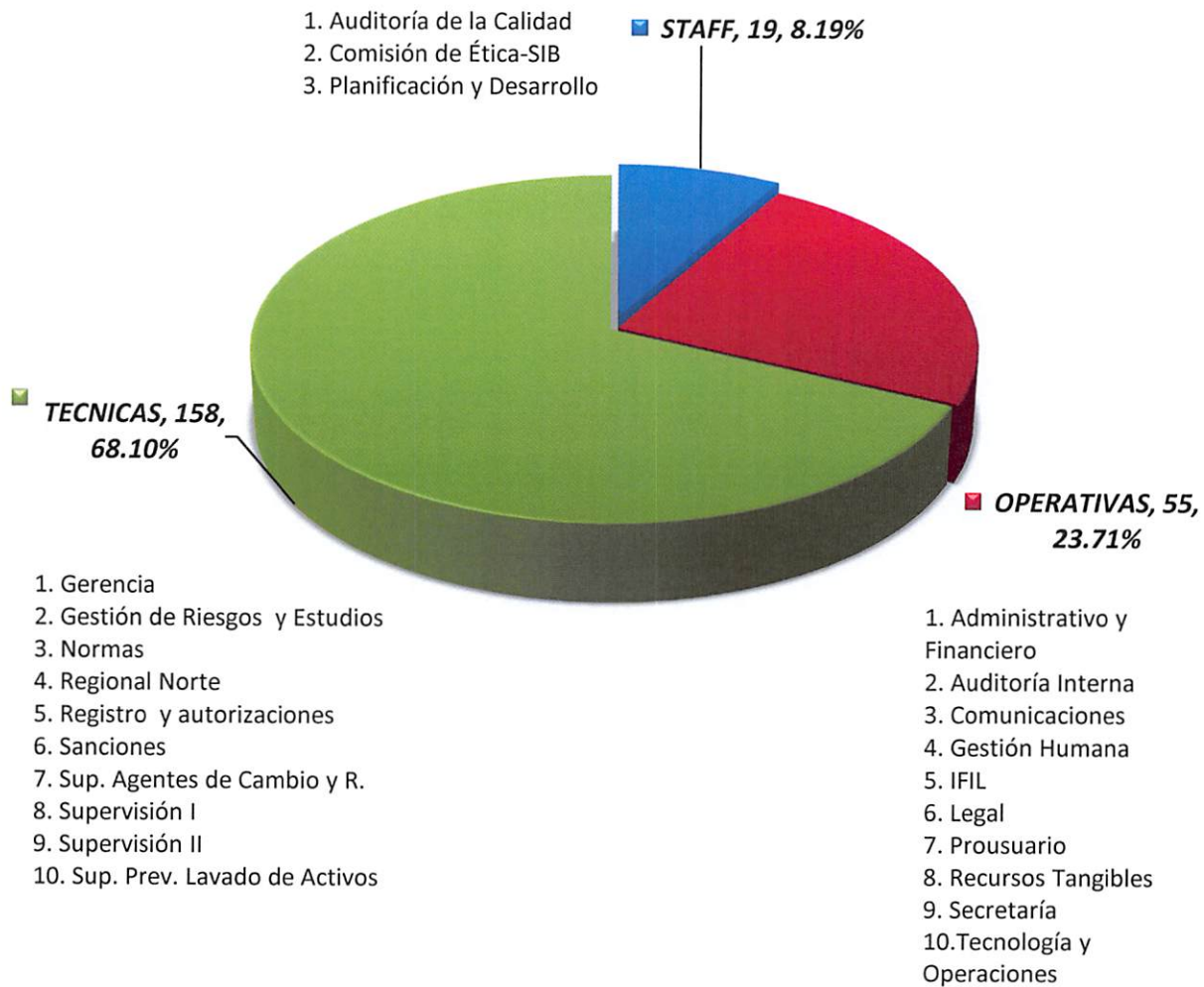
En cuanto a la distribución de los proyectos del POA 2019 por Ejes Estratégicos que componen el PEI 2016-2020, se observa, que el mayor número de proyectos se programó en el Eje Estratégico I de *Fortalecimiento de la Supervisión* (61.64%), seguido por los Ejes Estratégicos III de *Fortalecimiento Institucional* (25.43%), II *Protección de los Derechos a los Usuarios* (9.48%) y IV de *Educación Financiera* (3.45%).

Gráfico No. 1: DISTRIBUCIÓN PROYECTOS POR EJES ESTRATÉGICOS



“Año de la Innovación y la Competitividad ”

Gráfico No. 2: DISTRIBUCION DE PROYECTOS POR AREA FUNCIONAL DE LA SIB



“Año de la Innovación y la Competitividad ”

El cuadro No. 3, presenta como cada departamento/área, con su cantidad de proyectos y actividades, impacta en cada Eje Estratégico.

Cuadro No. 3: DISTRIBUCIÓN POR EJES ESTRATÉGICOS DE LOS DEPARTAMENTOS.

<i>EJE I: Fortalecimiento de la Supervisión.</i>			<i>EJE II: Protección de los Derechos a los Usuarios.</i>			<i>EJE III: Fortalecimiento Institucional</i>			<i>EJE IV: Educación Financiera</i>		
<i>Estrategias Derivadas (3)</i>			<i>Estrategias Derivadas (3)</i>			<i>Estrategias Derivadas (6)</i>			<i>Estrategias Derivadas (5)</i>		
<i>Resultados Esperados (22)</i>			<i>Resultados Esperados (6)</i>			<i>Resultados Esperados (11)</i>			<i>Resultados Esperados (13)</i>		
<i>Proyectos (136)</i>			<i>Proyectos (22)</i>			<i>Proyectos (51)</i>			<i>Proyectos (8)</i>		
<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>
Auditoría de la Calidad	9	9	Prouuario	1	3	Administrativo y Financiero	2	9	Comunicaciones	2	8
Gerencia	3	3	Supervisión I	11	11	Auditoría Interna	6	36	Gestión Humana	2	8
Gestión de Riesgos y Est.	4	13	Supervisión II	10	10	Auditoría de la Calidad	1	2	Gestión de Riesgos y Est.	2	6
Legal	3	15				Comunicaciones	2	8	Prouuario	2	15
Normas	4	20				Comisión de ética	4	17			
Sanciones	2	8				Gestión Humana	3	9			
S. Agentes de Cambio y R.	28	28				IFIL	5	23			
Supervisión I	27	27				Planificación y Desarrollo	5	20			
Supervisión II	30	30				Recursos Tangibles	1	6			
S. Prevención Lavado Act.	26	26				Regional Norte	2	8			
						Registro y Autorizaciones	2	9			
						Secretaría	3	11			
						Tecnología y Operaciones	16	84			
TOTAL: 10 áreas	136	179	TOTAL: 3 áreas	22	24	TOTAL: 13 áreas	52	242	TOTAL: 4 áreas	8	37

“Año de la Innovación y la Competitividad ”

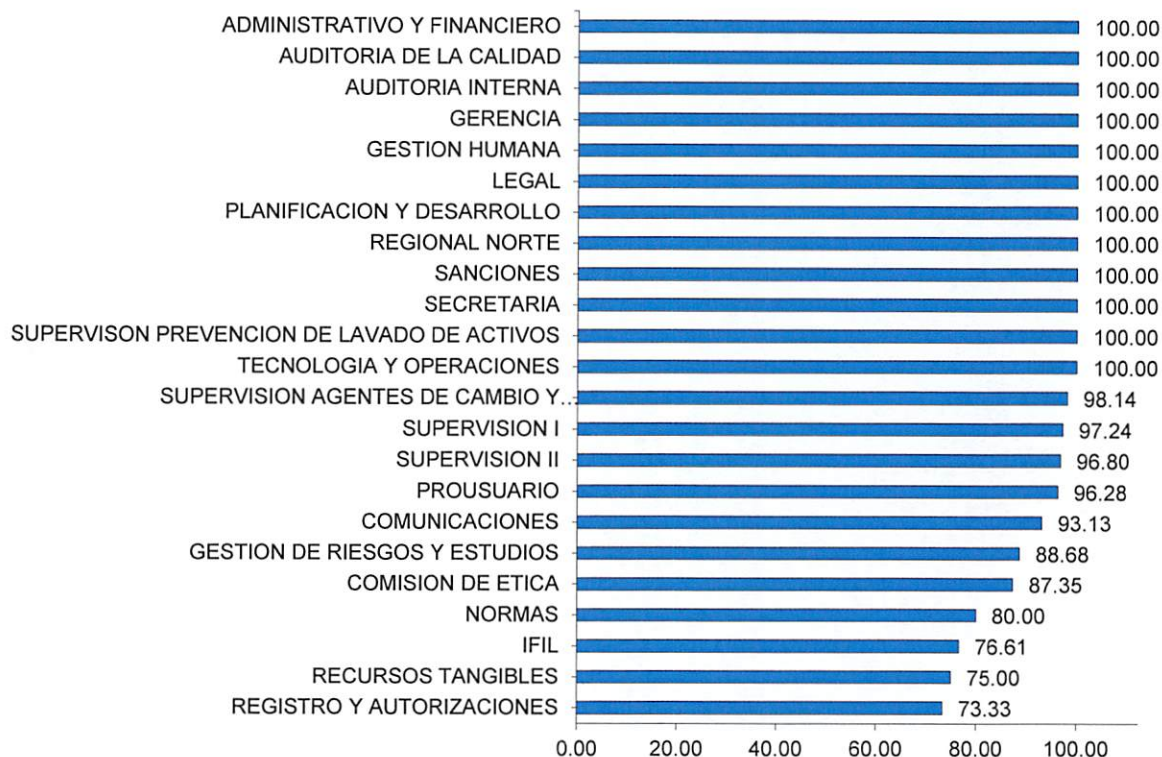
Se presenta en el cuadro no. 4, el nivel de avance alcanzado por los departamentos y áreas, al final del periodo de ejecución.

Cuadro No. 4: NIVEL DE EJECUCION PROGRAMADO VS. EJECUTADO POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTOS/AREAS	PROGRAMADO	EJECUTADO
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	100.00	100.00
AUDITORIA DE LA CALIDAD	100.00	100.00
AUDITORIA INTERNA	100.00	100.00
COMISION DE ETICA	100.00	87.35
COMUNICACIONES	100.00	93.13
GERENCIA	100.00	100.00
GESTION DE RIESGOS Y ESTUDIOS	100.00	88.68
GESTION HUMANA	100.00	100.00
IFIL	100.00	76.61
LEGAL	100.00	100.00
NORMAS	100.00	80.00
PLANIFICACION Y DESARROLLO	100.00	100.00
PROUSUARIO	100.00	96.28
RECURSOS TANGIBLES	100.00	75.00
REGIONAL NORTE	100.00	100.00
REGISTRO Y AUTORIZACIONES	100.00	73.33
SANCIONES	100.00	100.00
SECRETARIA	100.00	100.00
SUPERVISION AGENTES DE CAMBIO Y REMESADORAS	100.00	98.14
SUPERVISION I	100.00	97.24
SUPERVISION II	100.00	96.80
SUPERVISION PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS	100.00	100.00
TECNOLOGIA Y OPERACIONES	100.00	100.00

El Grafico siguiente muestra como quedaron las 23 áreas de la institución que participaron en el POA 2019.

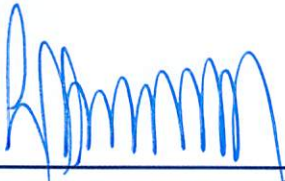
Gráfico No. 3: RESULTADOS POR ÁREAS FUNCIONALES



Se presenta en la siguiente tabla, los Resultados por Ejes Estratégicos. Estos valores son los promedios ponderados, de las actividades de cada proyecto.

Cuadro No. 5: RESULTADO EJECUCIÓN DEL POA POR EJES ESTRATÉGICOS

RESULTADOS POR EJES ESTRATÉGICOS	
EJES ESTRATÉGICOS	PORCENTAJE
EJE I: FORTALECIMIENTO DE LA SUPERVISION	96.51
EJE II: PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS A LOS USUARIOS	97.50
EJE III: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	94.86
EJE IV: EDUCACION FINANCIERA	92.11



LUIS ARMANDO ASUNCIÓN ÁLVAREZ
SUPERINTENDENTE DE BANCOS



YDENIA DOÑÉ TIBURCIO
DIRECTORA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

