

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Renovación de Fortiauthenticator-VM y Consultoría servicios profesionales

Julio Cesar Sánchez	Jonathan Abreu
Subdirector de Tecnología	Encargado de División del Dept. de Tecnología
Firma: 	Firma: 

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

1. PLANTEAMIENTO DE LA NECESIDAD

La Superintendencia de Bancos requiere la renovación del soporte del Fortiauthenticator-VM.

OBJETIVOS

El objetivo es renovar el Fortiauthenticator-vm y Servicios Profesionales de consultoría \ atención a casos y configuraciones en los diferentes productos distribuidos para contar con el respaldo de fábrica en cualquier eventualidad que se presente, así como también tener disponibilidad de actualizaciones de la solución, la cual es la que se utiliza para la conectividad de los usuarios a través de la red wifi.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

La solución debe consistir en los siguiente:

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
A.	Renovación de Fortiauthenticator-VM Firmware & General Updates FortiAuthenticator-VM (1-500 Users) Enhanced Support Premium FortiAuthenticator-VM (1-500 Users) Telephone Support Premium FortiAuthenticator-VM (1-500 Users) S/N: FAC-VMTM19001392 licencias nuevas de Fortiauthenticator-VM cantidad (300) Servicios Profesionales de Consultoría \ atención a casos y configuraciones en los diferentes productos distribuidos valido por 12 meses 10 horas mensuales (no acumulables)	1

JA

REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

- El contrato de soporte debe permitir ser administrado por la Superintendencia de Bancos.
- El oferente de la solución debe tener al menos 5 años de experiencia en el mercado, experiencia previa en ventas de servicios a nivel nacional, de al menos 3 proyectos de magnitud y complejidad similar, entregando certificación emitida por los clientes donde se evidencia lo solicitado.
- El oferente de la solución debe presentar una certificación emitida con no más de seis meses (6) de antigüedad por el fabricante, donde indique que está autorizado a ser representante de la marca en la República Dominicana.
- El oferente debe ser Premier Certified Partner o superior, debe ser verificable en el portal de partner de FORTINET.
- El oferente debe tener ingenieros certificados de nivel de profesional del área de Seguridad, Redes y comunicaciones.

JA 89