



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

REPÚBLICA DOMINICANA

Plan Operativo Anual

Informe seguimiento ejecución operativa

1er. trimestre 2026

Departamento de Planificación y Desarrollo
División de Planificación Estratégica

Metodología

Anterior (2020-2025)

- **Medición de avance basado únicamente en la finalización total de las actividades.**
- **Exclusión del reconocimiento de avances parciales durante la ejecución.**
- **Asignación de peso de las actividades definidos de manera discrecional por los departamentos.**
- **Diferencias significativas entre cifras POA y de proyectos PMO.**



Vigente (2026)

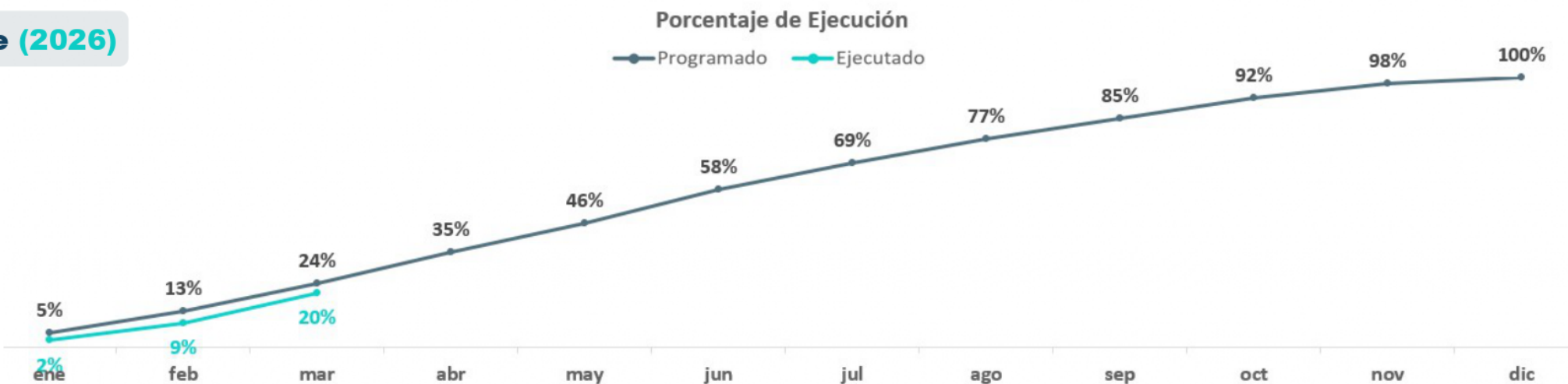
- **Medición de avance considerando el porcentaje de ejecución de cada actividad.**
- **Ponderación del avance según el peso relativo de cada actividad dentro del proyecto.**
- **Distribución automática de los pesos en función de la duración de las actividades.**
- **Representación más precisa y proporcional del avance real del POA.**
- **Mayor alineación entre cifras POA y proyectos PMO.**

Metodología

Anterior (2020-2025)



Vigente (2026)



Informaciones Generales del POA 2026

1. Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se presentan los avances del Plan Operativo Anual (POA) al finalizar el primer trimestre del año 2026, el cual comprende un total de 42 proyectos y 318 actividades, de las cuales 41 fueron completadas; el nivel de ejecución general, ponderado por el progreso de las actividades, alcanzó un 20%.

2. Los proyectos del POA 2026 se encuentran distribuidos en tres (3) Ejes Estratégicos de la siguiente manera:

➤ EJE 1: Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Cantidad de proyectos: 18

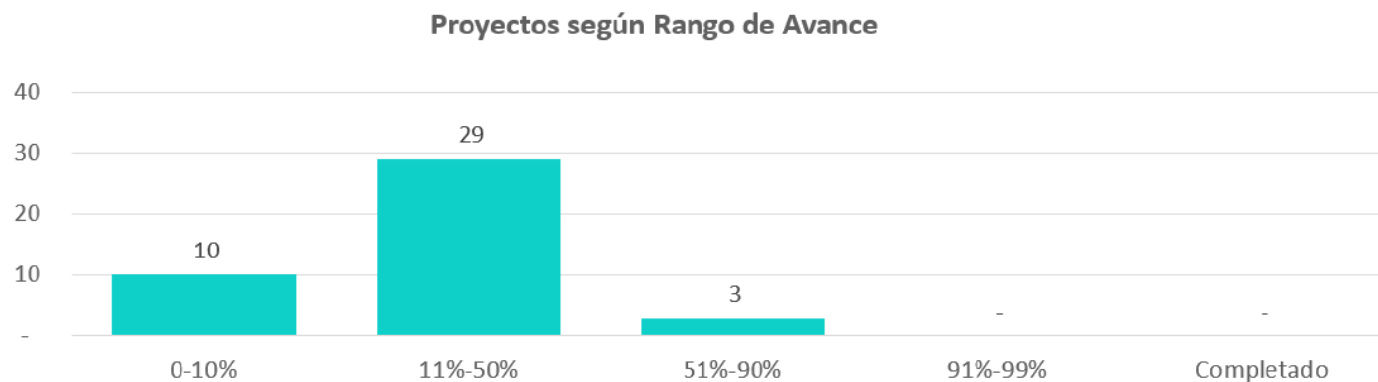
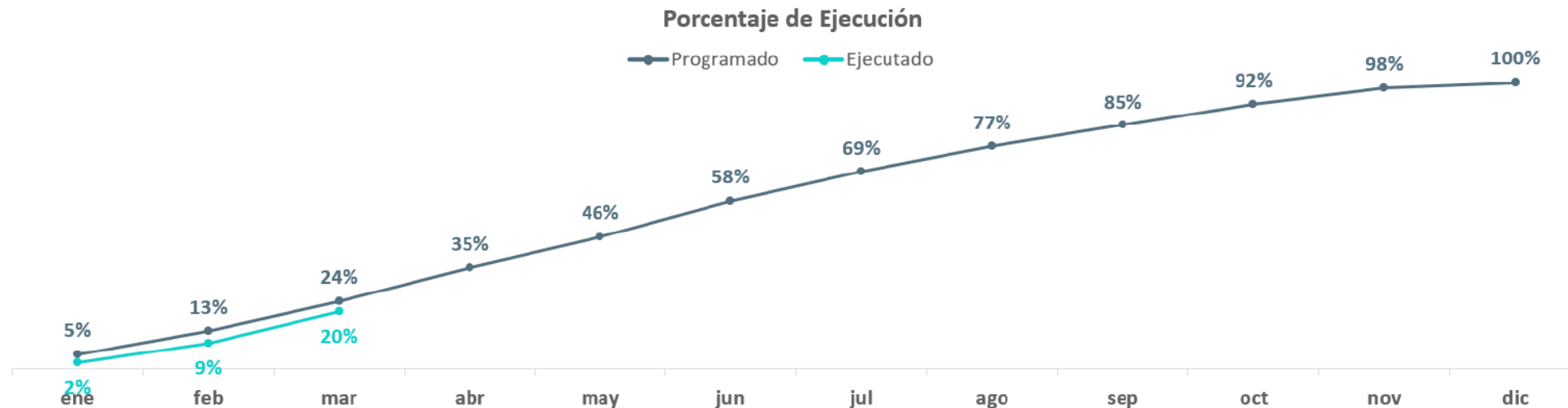
➤ EJE 2: Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarias

Cantidad de proyectos: 9

➤ EJE 3: Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

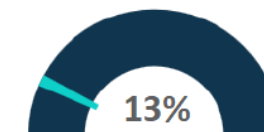
Cantidad de proyectos: 15

Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T1 2026



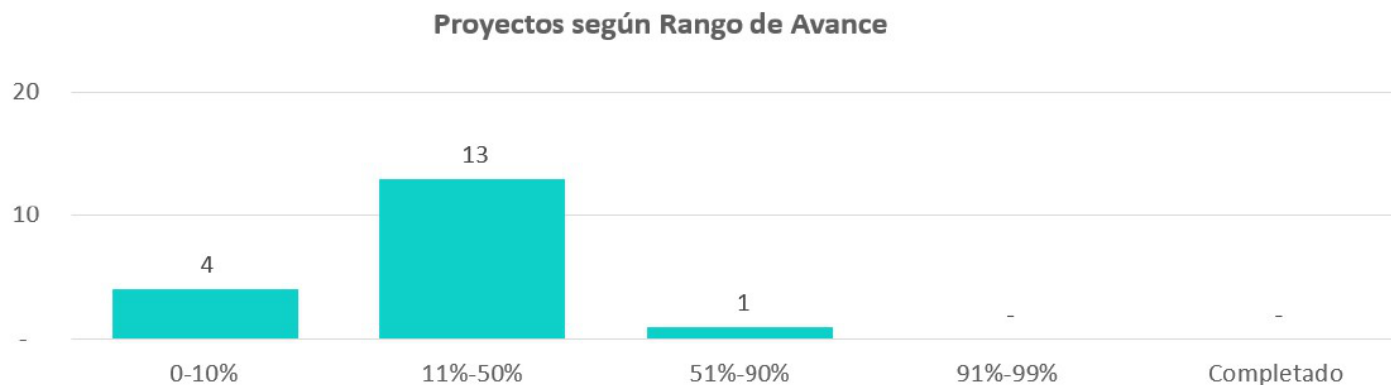
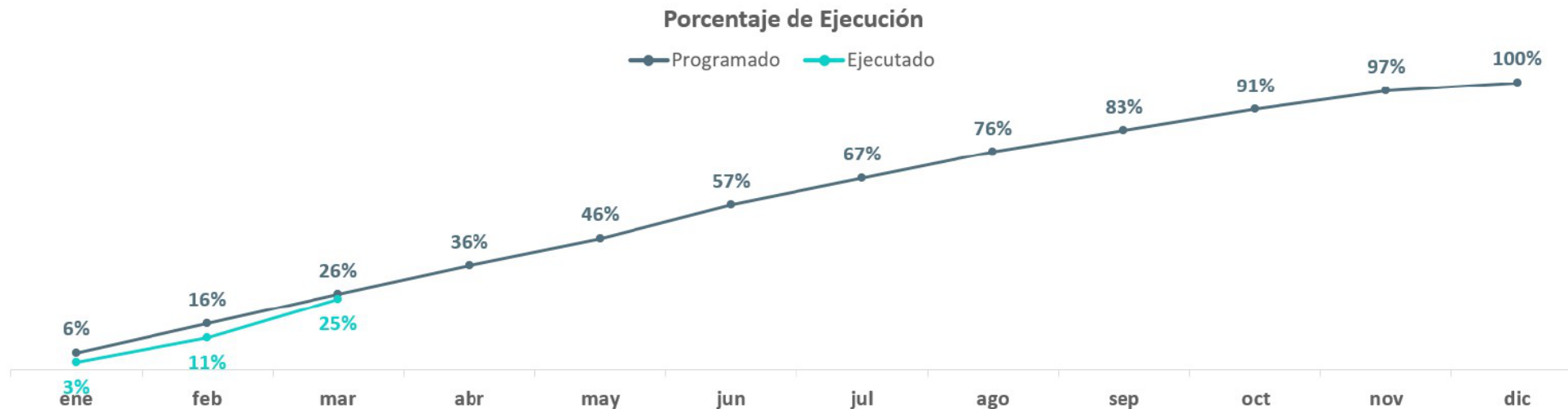
Ejecución de Actividades

% de actividades completadas



Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T1 2026

Eje 1: Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero



Ejecución de Actividades

% de actividades completadas



Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (1/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Arquitectura PAMF 2.0	<ul style="list-style-type: none"> * Tecnología * Monitoreo de Riesgos 	feb-26	dic-26	10%	9%
Automatización de la información anual requerida a las firmas de auditores externos para su actualización en el registro de la SB	<ul style="list-style-type: none"> * Regulación * Registros y Autorizaciones * Planificación y Desarrollo – Calidad y Mejora Continua * Tecnología * Seguridad de la Información 	ene-26	dic-26	19%	10%
Centralización, optimización y catalogación de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> * Estudios Económicos * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Subgerencia de Supervisión 	feb-26	nov-26	15%	32%
Economía conductual de sanciones (fase 2)	<ul style="list-style-type: none"> * Sanciones * Monitoreo de Riesgos * Estudios Económicos 	ene-26	dic-26	48%	32%

Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (2/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Evaluación diagnóstica de Autoevaluación de Capital (ICAAP) y Pruebas de Estrés	<ul style="list-style-type: none"> * Monitoreo de Riesgos * Subgerencia de Supervisión * Estudios Económicos * Gestión Humana – Capacitación 	feb-26	ago-26	39%	37%
Gobierno de entidades (fase 3)	<ul style="list-style-type: none"> * Subgerencia de Supervisión – GMI * Tecnología 	feb-26	nov-26	11%	17%
Informe diagnóstico intermediarios cambiarios	<ul style="list-style-type: none"> * Supervisión PLAFT * Regulación 	jul-26	dic-26	0%	0%
Manual de Contabilidad Fiduciarias y Fideicomisos	<ul style="list-style-type: none"> * Regulación * Tecnología * Supervisión Mercado Fiduciario 	ene-26	dic-26	46%	16%

Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (3/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Operación Core	<ul style="list-style-type: none"> * Registros & Autorizaciones * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Tecnología 	ene-26	dic-26	27%	19%
Programa de mejora de operaciones de supervisión	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – Calidad y Mejora Continua * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Subgerencia de Supervisión Regulación 	feb-26	dic-26	26%	39%
Reglamento e instructivo de riesgo de crédito	<ul style="list-style-type: none"> * Regulación * Monitoreo de Riesgos 	ene-26	nov-26	17%	10%
Selección de muestras y ficha de evaluación de activos	<ul style="list-style-type: none"> * Subgerencia de Supervisión – GMI * Tecnología 	feb-26	dic-26	11%	9%

Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (4/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Helios	<ul style="list-style-type: none"> * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Seguridad de la Información 	ene-26	jul-26	61%	75%
Modificaciones al MRI	<ul style="list-style-type: none"> * Monitoreo de Riesgos * Supervisión Mercado Fiduciario * Tecnología 	ene-26	dic-26	46%	45%
Calidad de datos (Programa Gobierno de Datos)	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Monitoreo de Riesgos * Tecnología 	ene-26	oct-26	35%	46%
Catálogo de datos (Programa Gobierno de Datos)	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Seguridad de la información 	ene-26	dic-26	38%	35%

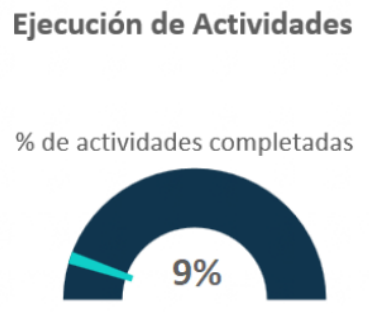
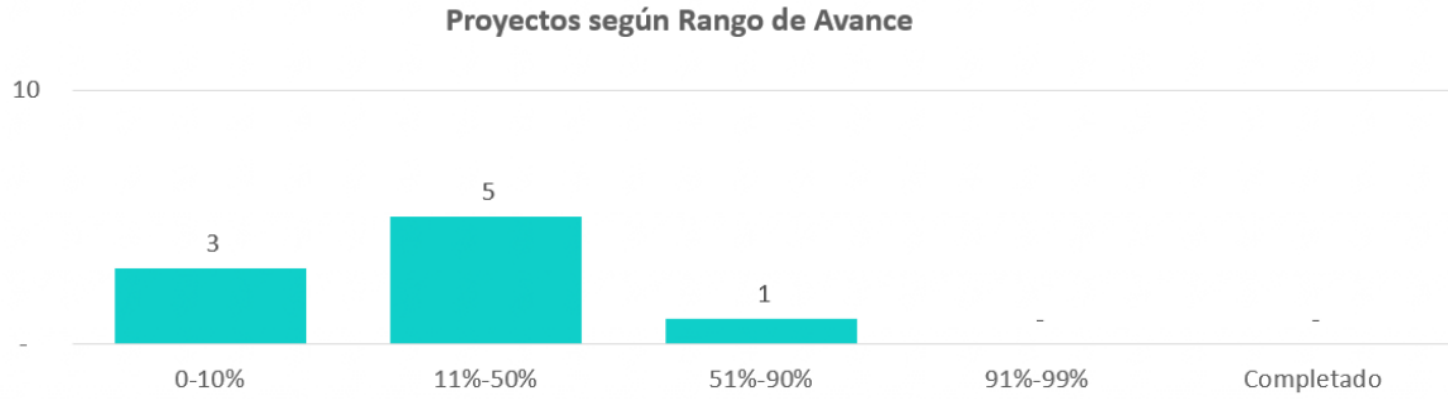
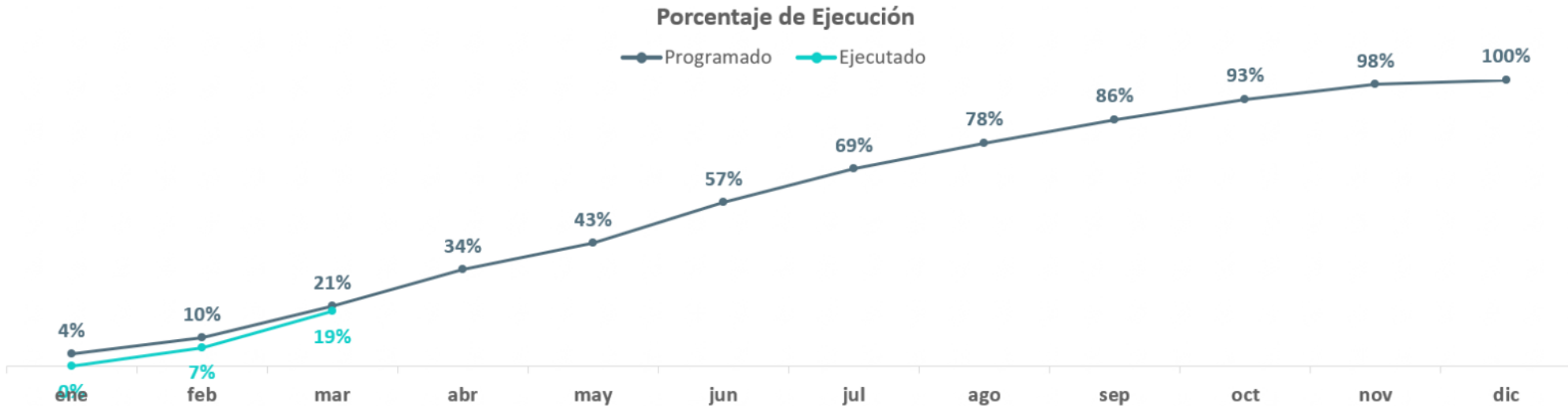
Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (5/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Misión Centinela 2.0	<ul style="list-style-type: none"> * Consultoría Jurídica * Subgerencia de Supervisión * Comunicaciones * Regulación * Tecnología * Planificación y Desarrollo - RII 	mar-26	dic-26	31%	43%
Protección y Enmascaramiento de datos (Programa Gobierno de Datos)	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Monitoreo de Riesgos * Tecnología 	abr-26	dic-26	0%	0%

Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T1 2026

Eje 2: Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarías



Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarias

Avance de meta (1/3)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Automatización del informe de reclamaciones ProUsuario	<ul style="list-style-type: none"> * ProUsuario * Tecnología * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO 	mar-26	nov-26	11%	20%
Categorización de usuarios en CRM Dynamics 365	<ul style="list-style-type: none"> * ProUsuario * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Tecnología 	feb-26	dic-26	17%	17%
Chatbot 4.0	<ul style="list-style-type: none"> * ProUsuario * Tecnología * Innovación e Inclusión Financiera * Planificación y Desarrollo – CMC * Seguridad de la Información 	mar-26	sep-26	25%	12%
Creación de soluciones de valor para la inclusión financiera de los segmentos vulnerables	<ul style="list-style-type: none"> * Innovación e Inclusión Financiera * Planificación y Desarrollo - Escuela SB y Sostenibilidad 	ene-26	abr-26	60%	68%

Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarías

Avance de meta (2/3)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Diagnóstico de capilaridad y calidad de PAB	<ul style="list-style-type: none"> * Innovación e Inclusión Financiera * Estudios Económicos * Administrativo y Financiero * Comunicaciones * Seguridad Física 	may-26	nov-26	0%	0%
Diseño e implementación del marco de supervisión de conducta de mercado	<ul style="list-style-type: none"> * ProUsuario * Administrativo y Financiero * Gestión Humana * Tecnología * Seguridad de la Información * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Comunicaciones 	ene-26	nov-26	18%	15%
Eficiencia y productividad departamental	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Gestión Humana * Administrativo y Financiero * ProUsuario * Registros y Autorizaciones * Regulación * Consultoría Jurídica y Cumplimiento 	ene-26	dic-26	25%	20%

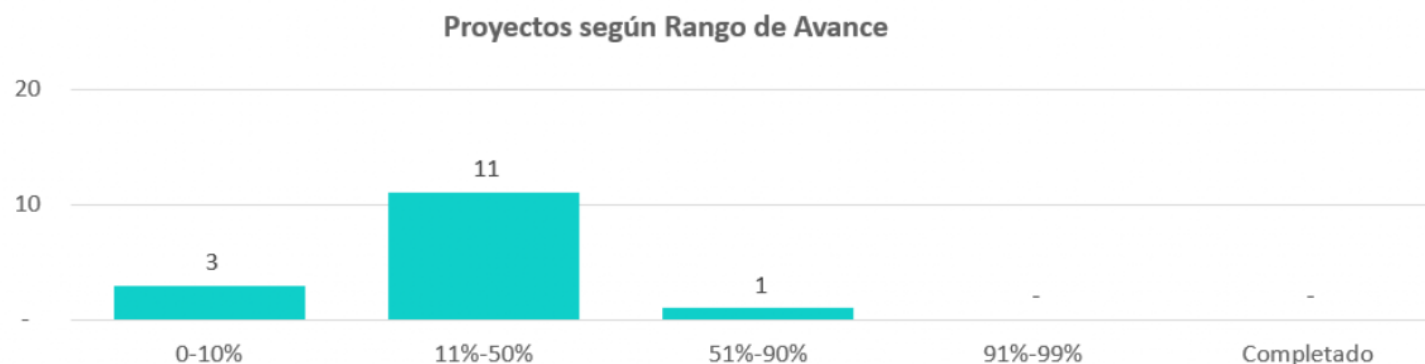
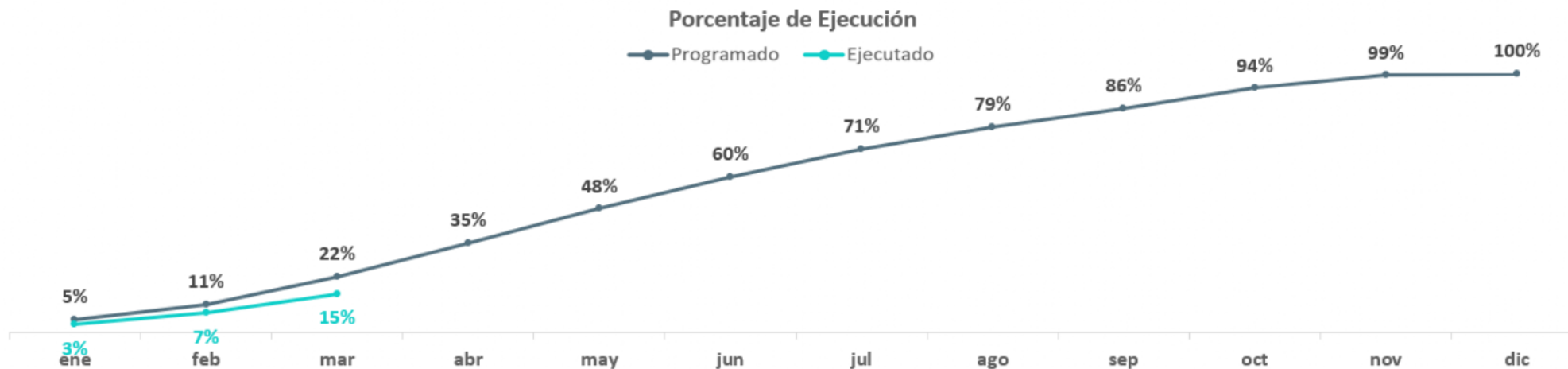
Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarias

Avance de meta (3/3)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Mapa Bancario 2.0	<ul style="list-style-type: none"> * Innovación e Inclusión Financiera * Tecnología * Monitoreo de Riesgos * Seguridad de la Información * Comunicaciones 	jun-26	ago-26	0%	0%
Onboarding digital para empresas	<ul style="list-style-type: none"> * Innovación e Inclusión Financiera * Tecnología * Regulación * Comunicaciones * Estudios Económicos 	may-26	oct-26	0%	0%

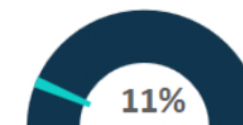
Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T1 2026

Eje 3: Eficiencia y Fortalecimiento Institucional



Ejecución de Actividades

% de actividades completadas



Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (1/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Actualización sistema de sanciones (SIGES)	<ul style="list-style-type: none"> * Sanciones * Tecnología * Monitoreo de Riesgos 	ene-26	ago-26	29%	20%
Automatización de controles para auditoría interna	<ul style="list-style-type: none"> * Auditoría Interna * Administrativo y Financiero * Tecnología 	feb-26	nov-26	13%	13%
Certificación Edge	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de Edificaciones * Administrativo y Financiero * Riesgo Integral * Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad 	ene-26	oct-26	21%	14%
Certificación Sostenibilidad Ambiental (3Rs)	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad * Riesgo Operacional 	ene-26	nov-26	30%	30%

Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (2/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Cronología Bancaria	<ul style="list-style-type: none"> * Despacho * Estudios Económicos * Secretaría * Comunicaciones * Tecnología 	feb-26	oct-26	24%	13%
Edición especial Gaceta Judicial digital	<ul style="list-style-type: none"> * Consultoría Jurídica * Regulación * Monitoreo de Riesgos * Supervisión * Estudios Económicos * ProUsuario * Sanciones * Comunicaciones 	ene-26	may-26	50%	26%
Implementación metodología ABC (fase 2)	<ul style="list-style-type: none"> * Administrativo y Financiero * Planificación y Desarrollo 	ene-26	dic-26	37%	32%
Métricas e indicadores (fase 2)	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – Monitoreo y Estadísticas * Tecnología 	ene-26	nov-26	15%	14%

Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (3/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Parqueo Oficina Regional Norte	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión de Edificaciones * Administrativo y Financiero * Riesgo Integral 	ene-26	nov-26	16%	11%
Programa de automatización de procesos y gestión documental	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – PMO y Calidad y Mejora Continua * Registros y Autorizaciones * Tecnología * Secretaría 	ene-26	dic-26	19%	0%
Programa de excelencia en el servicio	<ul style="list-style-type: none"> * ProUsuario * Planificación y Desarrollo – Calidad y Mejora Continua * Comunicaciones * Tecnología * Gestión Humana * Seguridad de la Información 	mar-26	dic-26	7%	0%
Sello Igualando RD	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad * Comunicaciones * Planificación y Desarrollo – RRII 	mar-26	oct-26	12%	37%

Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (4/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Talento financiero (Fase 3)	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – Escuela SB * Comunicaciones * Gestión Humana * Tecnología 	ene-26	dic-26	25%	4%
Voluntariado institucional	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad * Comunicaciones * Seguridad Física 	ene-26	oct-26	70%	50%
Remodelación de aceras del perímetro oeste	<ul style="list-style-type: none"> * Administrativo y Financiero * Planificación y Desarrollo - RII 	feb-26	jun-26	16%	25%




**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**
REPÚBLICA DOMINICANA

GRACIAS



Documento firmado digitalmente por:
José Alexander García De Peña (17/04/2026 AST)

<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/sib/v/55d6a12e-f138-4f89-8df2-e3eb2156ddbc>

809.685.8141 |     @superdebancosrd | www.sb.gob.do

AV. MÉXICO NO. 52, ESQ. LEOPOLDO NAVARRO, SANTO DOMINGO, D.N., REPÚBLICA DOMINICANA



ACCEDER A LA
APP
PROUSUARIO



DESCÁRGALA EN
Google Play



DESCÁRGALA EN
App Store